Dell™ Latitude™ 131L

用户指南

型号：PP23LB

w w w . d e l l . c o m | s u p p o r t . d e l l . c o m

要删除 PC Restore，请：

1. 以本地管理员身份登录到计算机。
2. 在 Windows 资源管理器中，转至 **c:\dell\utilities\DSR**。
3. 双击文件名 **DSRIRRemv2.exe**。

   注：如果没有以本地管理员身份登录，则系统将显示一条信息，提示您必须以管理员身份登录。单击 “**Quit**”（**退出**），然后以本地管理员身份登录。

   注：如果您的计算机硬盘驱动器上不存在 PC Restore 分区，则系统将显示一条信息，提示未找到此分区。单击 “**Quit**”（**退出**）；没有要删除的分区。

4. 单击 **“OK”（确定）**以删除硬盘驱动器上的 PC Restore 分区。
5. 系统显示确认信息时，单击 **“Yes”（是）**。

   PC Restore 分区将被删除，新的可用磁盘空间将被添加到硬盘驱动器上的可用磁盘分配空间。

6. 在 Windows 资源管理器中的 **“Local Disk (C)”（本地磁盘** [C]) 上单击鼠标右键，并单击 **“Properties”（属性）**，然后查看 **“Free Space”（可用空间）**的值是否增加 , 来验证是否新增了可用的硬盘空间。
7. 单击 **“Finish”（完成）**以关闭 **“PC Restore Removal”（PC Restore 删除）**窗口。
8. 重新启动计算机。

使用操作系统介质

开始之前

如果您要重新安装 Windows XP 操作系统以解决新安装的驱动程序所引起的问题，请首先尝试使用 Windows XP 返回设备驱动程序（请参阅第 78 页的 “使用 Windows XP 返回设备驱动程序”）。如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复为安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 80 页的 “使用 Microsoft Windows XP 系统还原”。

注意：执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows XP，您需要以下项目：

- Dell™ **操作系统** CD
- Dell **Drivers and Utilities** CD

注：Drivers and Utilities 介质包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 **Drivers and Utilities** 介质载入所有需要的驱动程序。您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 介质和**操作系统**介质，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供 CD。

重新安装 Windows XP

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

注意：操作系统 CD 提供了重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

注意：为了避免与 Windows XP 冲突，请在重新安装 Windows XP 之前，先禁用计算机中安装的防病毒软件。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 放入**操作系统** CD。出现 `Install Windows XP`（安装 `Windows XP`）消息时请单击 **"Exit"（退出）**。

3 重新启动计算机。

4 系统显示 DELL™ 徽标后，立即按 <F12> 键。

如果系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

5 按箭头键选择 **"CD-ROM"**，然后按 <Enter> 键。

6 系统显示 `Press any key to boot from CD`（按任意键从 CD 进行引导）信息时，请按任意键。

7 系统显示 **"Windows XP Setup"（Windows XP 安装程序）**屏幕时，请按 <Enter> 键。

8 按照屏幕上的说明完成重新安装过程。

9 重新安装完操作系统后，根据需要重新安装驱动程序和应用程序。请参阅第 78 页的"重新安装驱动程序和公用程序"。

11

添加和更换部件

开始之前

本章提供了卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则将假设在执行每个过程时均满足以下条件：

- 已经执行 “关闭计算机”（请参阅本页）和 “拆装计算机内部组件之前”（请参阅第 86 页的 “拆装计算机内部组件之前”）中的步骤。
- 已经阅读 Dell™ **《产品信息指南》**中的安全信息。
- 可以通过以相反顺序执行拆卸步骤来装回组件或安装单独购买的组件。

建议工具

本说明文件中的步骤可能需要以下工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀
- 小型塑料划线器
- 快擦写 BIOS 更新 （请参阅 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**）

关闭计算机

注意：为避免数据丢失，请在关闭计算机电源之前，保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

1 关闭操作系统：

   a 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击 **“Start”（开始）**按钮，然后单击 **“Turn Off Computer”（关闭计算机）**。

   b 在 **“Turn off computer”（关闭计算机）**窗口中，单击 **“Turn off” （关闭）**。

   操作系统关闭进程结束后，计算机将关闭。

2 确保计算机和所有连接的设备均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备的电源未自动关闭，请按住电源按钮几秒钟直至计算机电源关闭。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在的损害并确保您的人身安全。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

⚠ **警告：请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。**

➡ **注意：**只有合格的维修技术人员才能维修您的计算机。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。

➡ **注意：**断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，而不要硬拉电缆。有些电缆的连接器上带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆连接。拔出连接器时，请保持连接器水平以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。

➡ **注意：**为避免损坏计算机，在拆装计算机内部组件之前，请先执行以下步骤。

1 确保工作表面平整和整洁，以防止刮伤计算机外壳。

2 关闭计算机电源。请参阅第 85 页的 “关闭计算机”。

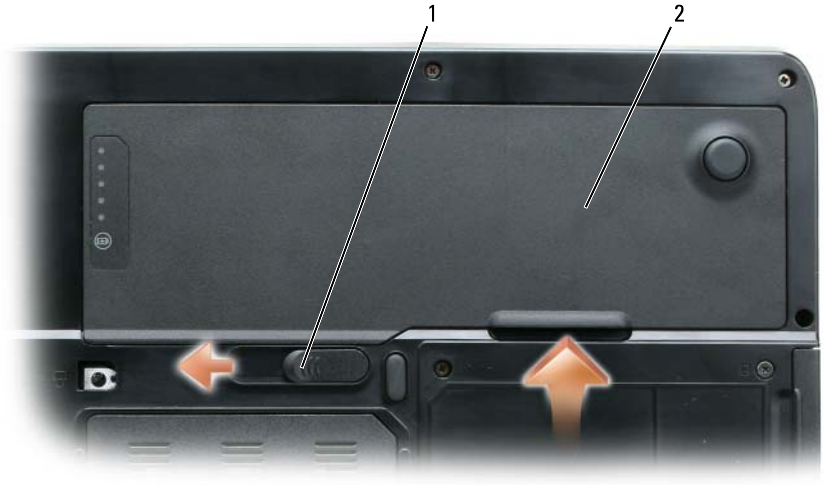
➡ **注意：**要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3 断开所有电话线或网络电缆与计算机的连接。

➡ **注意：**为避免损坏系统板，维修计算机之前必须先从电池槽中取出电池。

➡ **注：**为避免损坏计算机，请仅使用为此特定的 Dell 计算机设计的电池。请勿使用为其它 Dell 计算机而设计的其它电池。

4 断开计算机和所有已连接的设备与各自电源插座的连接，滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中提起电池。



1	电池槽释放闩锁	2	电池

5 按电源按钮导去系统板上的残留电量。

6 从 ExpressCard 插槽（请参阅第 50 页的“卸下 ExpressCard 或挡片”）和三合一介质存储卡读取器中（请参阅第 52 页的“卸下介质存储卡”）卸下所有已安装的插卡。

7 合上显示屏并翻转计算机，使其上部朝下放在平整的工作表面上。

8 取出硬盘驱动器（请参阅第 88 页的“硬盘驱动器”）。

光盘驱动器

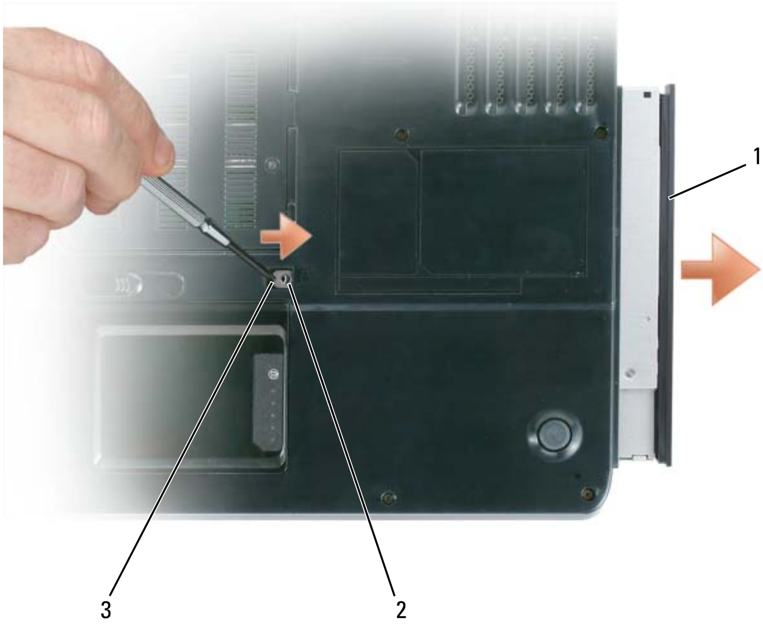
⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

1 关闭计算机电源。

2 将计算机翻转过来，然后拧下光盘驱动器固定螺钉。

3 将划线器插入槽口并向侧面推划线器，以便从托架中松开驱动器。

4 将驱动器从托架中滑出。



1	光盘驱动器	2	光盘驱动器固定螺钉	3	槽口

硬盘驱动器

⚠ **警告：从计算机上卸下发热的硬盘驱动器时，请勿触摸硬盘驱动器的金属外壳。**

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

注意：为防止数据丢失，在卸下硬盘驱动器之前请先关闭计算机电源（请参阅第 85 页的“关闭计算机”）。如果计算机处于打开状态、待机模式或休眠模式，请勿卸下硬盘驱动器。

注意：硬盘驱动器极易损坏；即使轻微的碰撞也可能损坏驱动器。

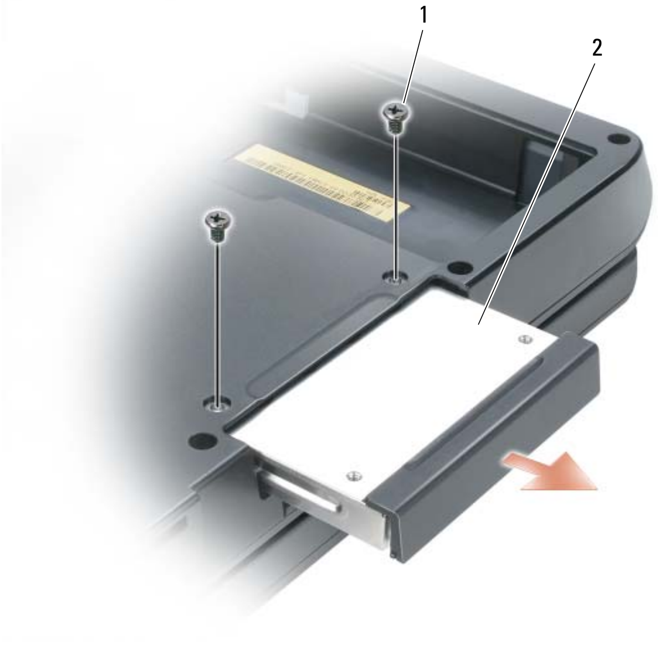
注：对于不是 Dell 提供的硬盘驱动器，Dell 不保证其兼容性，也不提供支持。

注：如果您安装的硬盘驱动器不是 Dell 提供的，则需在新的硬盘驱动器上安装操作系统、驱动程序和公用程序。请参阅第 80 页的“还原操作系统”和第 78 页的“重新安装驱动程序和公用程序”。

要更换硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器，请：

1 阅读并遵循第 85 页的“开始之前”中的步骤。

2 将计算机翻转过来，拧下硬盘驱动器螺钉。



1	螺钉 (2)	2	硬盘驱动器

注意：当硬盘驱动器未安装在计算机中时，请将其存放在保护性防静电包装中。请参阅《**产品信息指南**》中的“防止静电损害”。

3 将硬盘驱动器滑出计算机。

4 拆开新驱动器的包装。

保存好原始包装，以备将来存放或运送硬盘驱动器时使用。

注意：将驱动器滑入到位时用力要稳固而均匀。如果用力过大，可能会损坏连接器。

5 将硬盘驱动器滑入托架直至其完全就位。

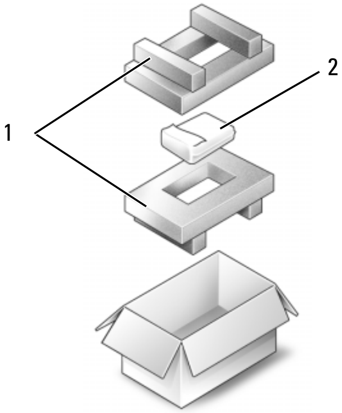
6 装回并拧紧螺钉。

7 为您的计算机安装操作系统。请参阅第 80 页的 “还原操作系统”。

8 为您的计算机安装驱动程序和公用程序。请参阅第 78 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”。

将硬盘驱动器退回 Dell

请使用原来的或类似的泡沫包装将旧硬盘驱动器退回 Dell。否则，运送过程中可能会损坏硬盘驱动器。



1	泡沫包装	2	硬盘驱动器

内存

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关计算机支持的内存的信息，请参阅第 129 页的 “规格”。请仅安装适用于您的计算机的内存模块。

注：从 Dell 购买的内存模块在计算机的保修范围内。

1 阅读并遵循第 85 页的 “开始之前”中的步骤。

2 将计算机翻转过来，拧下内存模块护盖上的固定螺钉，然后卸下内存模块护盖。

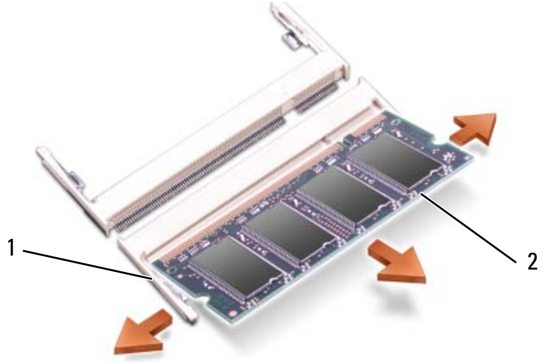
注意：为防止损坏内存模块连接器，请勿使用工具将内存模块固定夹分开。

注意：为避免静电损害，请使用接地腕带或不时地触摸计算机上未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

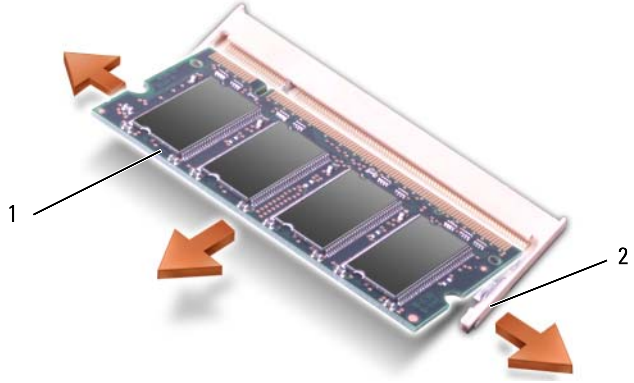
3 如果您要更换内存模块，请卸下现有的模块：

a 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹分开，直至模块弹起。

b 从连接器中卸下模块。



1	固定夹 （每个连接器 2 个）	2	内存模块



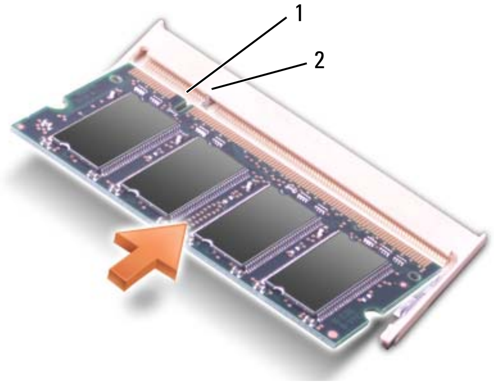
1	内存模块	2	固定夹 （每个连接器 2 个）

注：如果内存模块安装不正确，计算机可能不会正确引导。也不会显示错误信息指出此故障。

4 接地并导去身上的静电，然后安装新内存模块：

a 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对齐。

b 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未感到其卡入，请卸下模块并重新安装。



1	槽口	2	卡舌

5 装回内存模块护盖。

注意：如果护盖很难合上，请卸下模块并重新安装。强行合上内存模块护盖可能会损坏计算机。

6 将电池插入电池槽，或将交流适配器连接至计算机和电源插座。

7 重新安装硬盘驱动器。请参阅第 88 页的 “硬盘驱动器”。

8 打开计算机电源。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。

要确定计算机中安装的内存的容量，请依次单击 **“Start”（开始）**按钮、**“Help and Support”（帮助和支持）**和 **“Dell System Information”（Dell 系统信息）**。

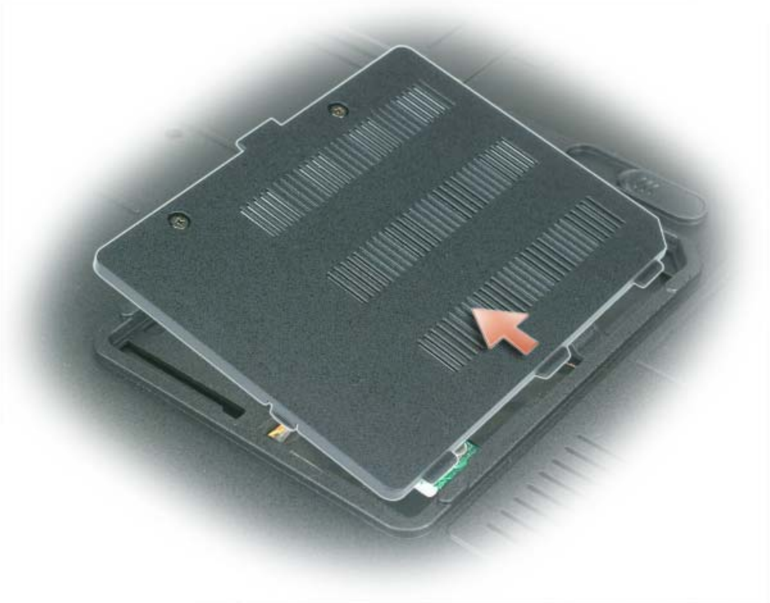
调制解调器

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

如果您订购计算机的同时订购了可选的调制解调器，则您的计算机中已安装了调制解调器。

1 阅读并遵循第 85 页的 “开始之前”中的步骤。

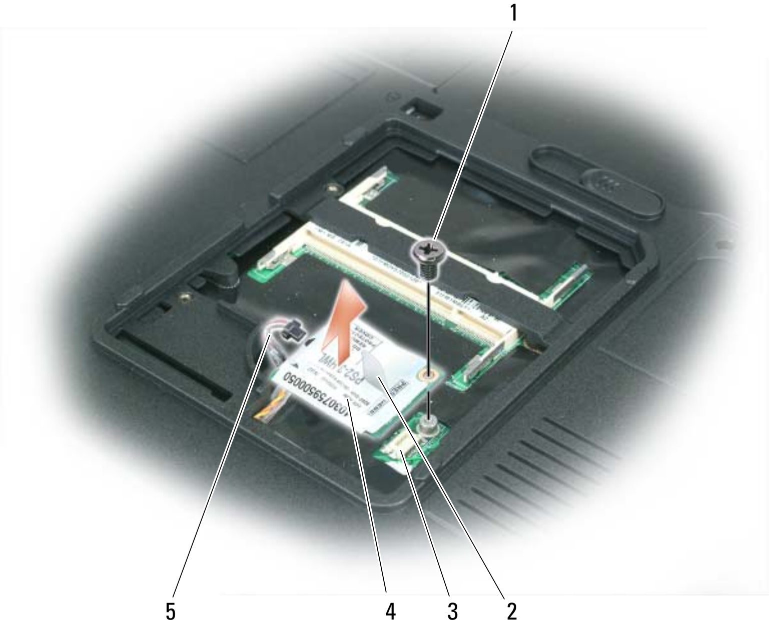
2 将计算机翻转过来，拧下调制解调器护盖上的固定螺钉，然后卸下调制解调器护盖。



3 卸下现有调制解调器：

a 拧下用于将调制解调器固定至系统板的螺钉，并将它们放在一边。

b 将连接的推拉卡舌向正上方拉动，以将调制解调器从系统板上的连接器中取出，并断开调制解调器电缆的连接。



1	调制解调器螺钉	2	调制解调器推拉卡舌	3	系统板上的调制解调器连接器
4	调制解调器	5	调制解调器电缆		

4 安装备用调制解调器：

- a 将调制解调器电缆连接至调制解调器。

注意：连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查连接器并重新对准插卡。

- b 将调制解调器与螺孔对准，然后将调制解调器向下按入系统板上的连接器。
- c 装回将调制解调器固定至系统板的螺钉。

5 装回调制解调器护盖。

铰接护盖

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为避免静电损害，请使用接地腕带或不时地触摸计算机上未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

注意：为避免损坏系统板，开始拆装计算机内部组件之前必须先从电池槽中取出电池。

1 阅读并遵循第 85 页 “开始之前”中的步骤。

2 卸下铰接护盖：

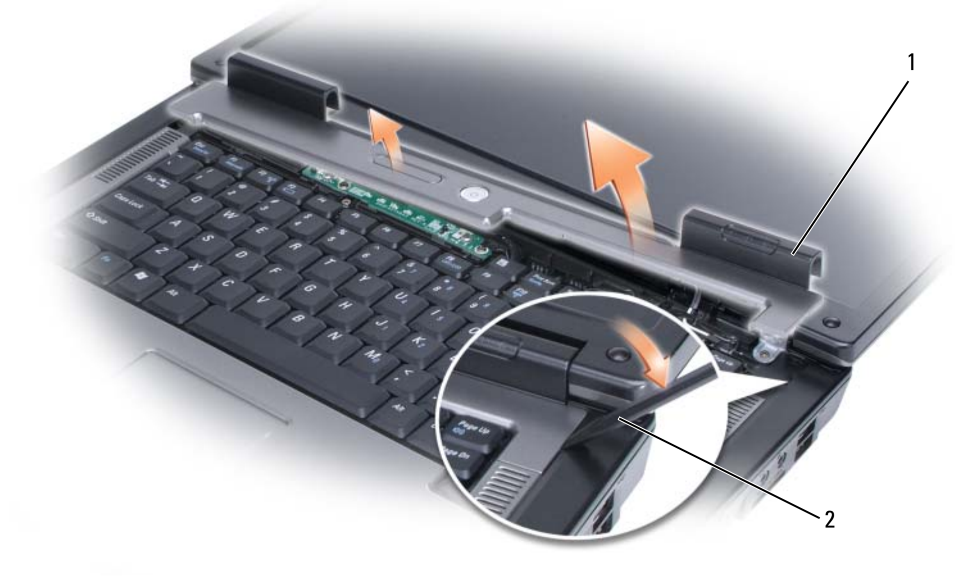
- a 完全打开显示屏 （180 度），使其平放在工作表面上。

注意：为避免损坏铰接护盖，请不要从两侧同时提起护盖。

b 将划线器插入凹槽，从右侧提起铰接护盖。

c 从右向左移动来松开铰接护盖，并将其卸下。

注：装回铰接护盖时，请先插入左侧边缘，然后从左到右按压护盖，直至其卡入到位。



1	铰接护盖	2	划线器

键盘

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为避免静电损害，请使用接地腕带或不时地触摸计算机上未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

注意：为避免损坏系统板，开始拆装计算机内部组件之前必须先从电池槽中取出电池。

1 阅读并遵循第 85 页的 “开始之前”中的步骤。

2 打开显示屏。

3 卸下铰接护盖。请参阅第 93 页的 “铰接护盖”。

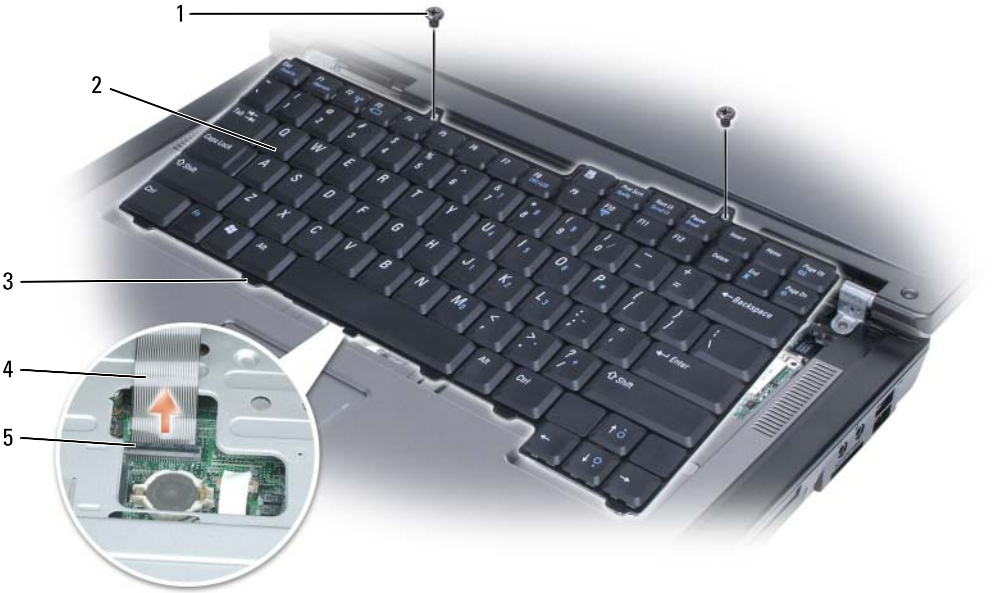
4 卸下键盘：

a 拧下键盘顶部的两颗螺钉。

注意：键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

b 轻轻地将键盘滑向计算机背面，然后提起键盘以足以保持键盘向上并略微前倾，从而对键盘连接器进行操作。

c 要从系统板的键盘连接器上拔下键盘电缆，请将键盘连接器上的塑料条旋转至计算机的正面。



1	螺钉 (2)	2	键盘	3	卡舌
4	键盘电缆	5	键盘连接器上的塑料条		

注意：为避免装回键盘时刮伤掌垫，请将键盘前端的卡舌钩入掌垫，然后按压靠近顶部的右侧以使键盘卡入到位，再装回两个螺钉。

无线小型插卡

如果您随计算机一起订购了小型插卡，则计算机中已安装了小型插卡。

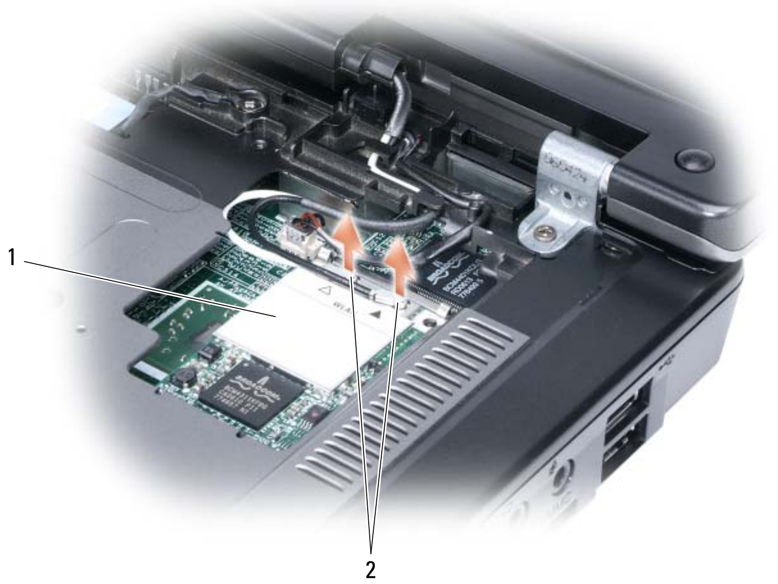
警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为避免损坏系统板，开始拆装计算机内部组件之前必须先从电池槽中取出电池。

1. 阅读并遵循第 85 页的 “开始之前”中的步骤。
2. 卸下铰接护盖。请参阅第 93 页的 “铰接护盖”。
3. 卸下键盘。请参阅第 94 页的 “键盘”。

4 如果尚未安装小型插卡，请转至步骤 5。如果要更换小型插卡，请卸下现有的卡：

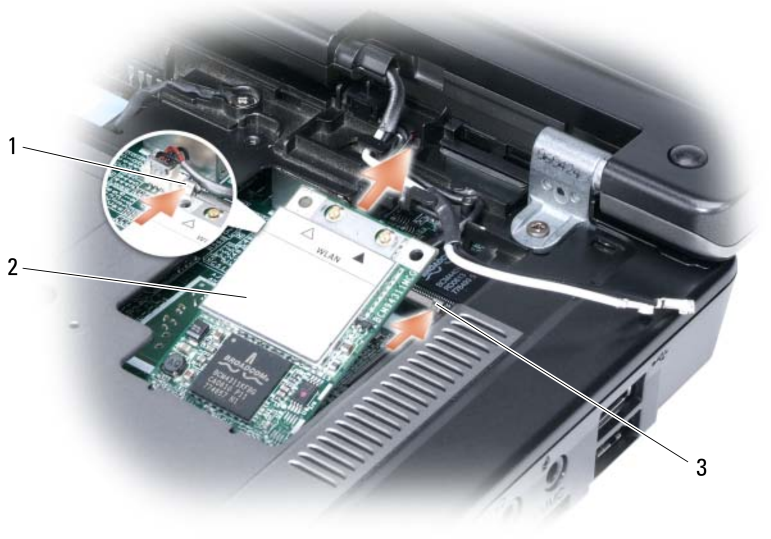
a 断开两根天线电缆与小型插卡的连接。



1	小型插卡	2	天线电缆连接器 (2)

b 通过朝计算机背面推金属固定卡舌，直至小型插卡稍稍弹起，从而松开插卡。

c 从小型插卡的系统板连接器中提起小型插卡。

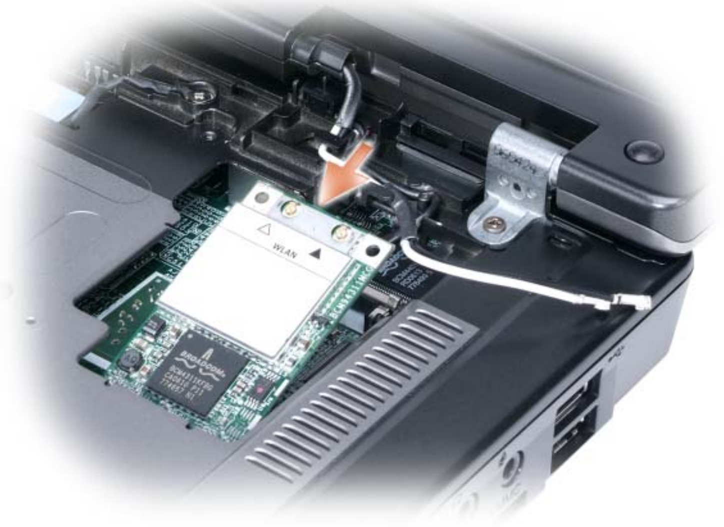


1	小型插卡	2	金属固定卡舌	3	金属固定卡舌

注意：此连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查移动宽带卡和系统板上的连接器，并重新对准插卡。

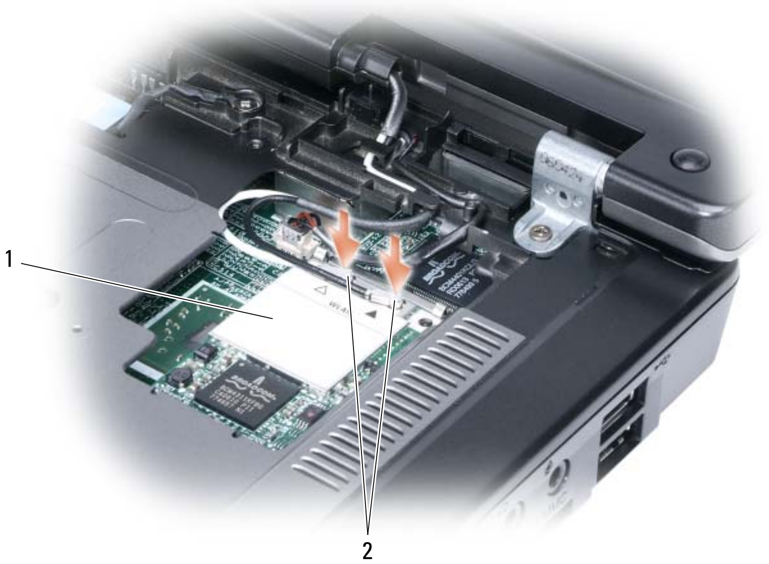
5 安装备用小型插卡：

a 将小型插卡连接器以 45 度角插入系统板连接器，然后将小型插卡的另一端向下按入固定卡舌，直至插卡卡入到位。



注意：为避免损坏小型插卡，请勿将电缆放在插卡下面。

b 将两个天线电缆连接至小型插卡 （黑色电缆连接至标有 “aux”的连接器，白色电缆连接至标有 “main”的连接器）。



1	系统板连接器	2	天线电缆 (2)	3	天线电缆连接器 (2)

币形电池

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

➡ **注意：**为避免静电损害，请使用接地腕带或不时地触摸计算机上未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

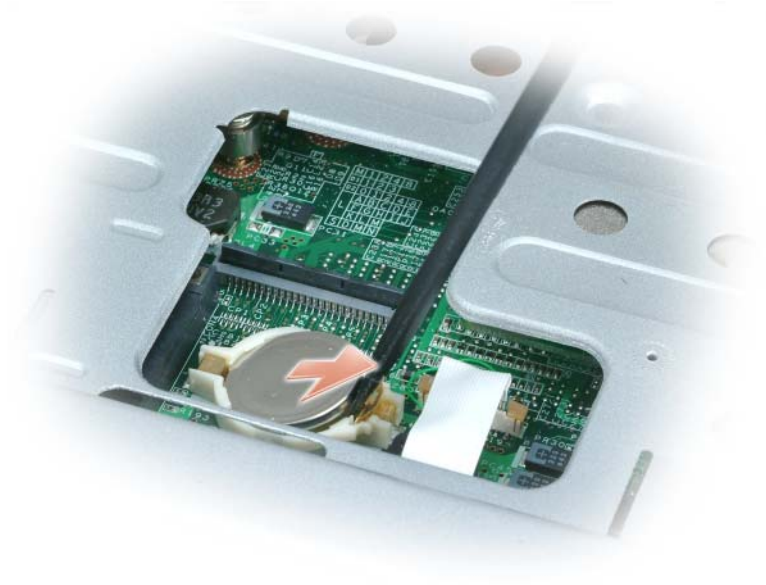
➡ **注意：**为避免损坏系统板，开始拆装计算机内部组件之前必须先从电池槽中取出电池。

1 阅读并遵循第 85 页的 “开始之前”中的步骤。

2 卸下铰接护盖。请参阅第 93 页的 “铰接护盖”。

3 卸下键盘。请参阅第 94 页的 “键盘”。

4 将塑料划线器插入币形电池盒侧面的导槽，并弹出电池。



更换电池时，将电池正极（以加号 [+] 标识）朝上以 30 度角插入固定夹下面，然后将其推入到位。

显示屏

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

➡ **注意：**为避免静电损害，请使用接地腕带或不时地触摸计算机上未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

➡ **注意：**为避免损坏系统板，开始拆装计算机内部组件之前必须先从电池槽中取出电池。

1 阅读并遵循第 85 页的 “开始之前”中的步骤。

2 卸下铰接护盖。请参阅第 93 页的 “铰接护盖”。

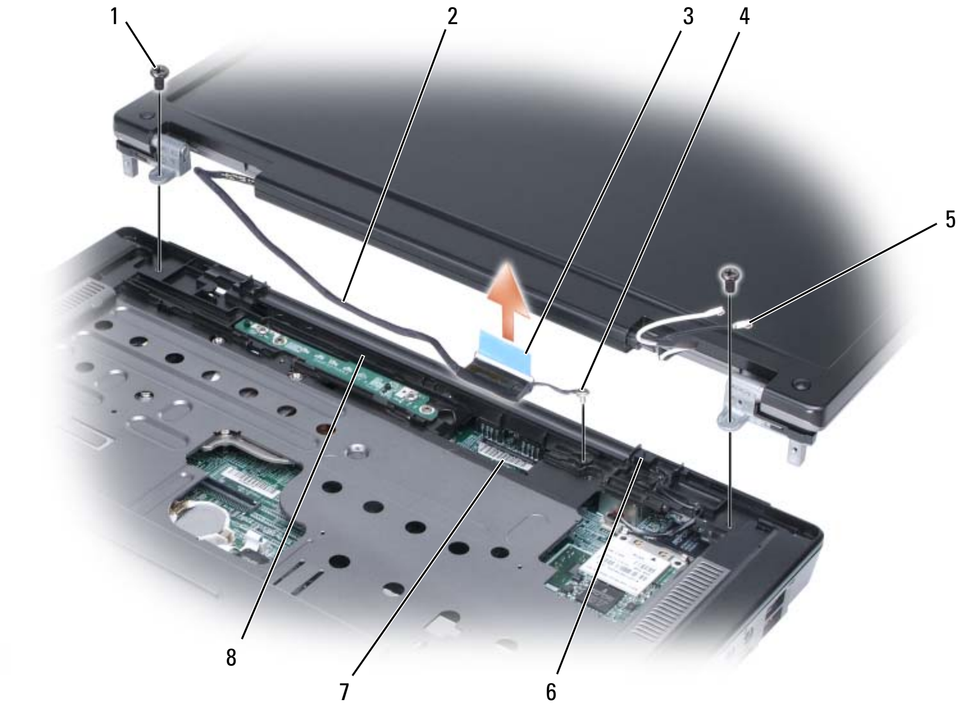
3 拧下用于固定显示屏的六颗螺钉（顶部、底部和后面各有两颗）。

4 断开天线电缆与小型插卡的连接。

5 拧松固定接地线螺钉。

6 使用推拉卡舌断开显示屏电缆的连接。

7 从显示屏电缆槽中取出显示屏电缆。



1	螺钉 (2)	2	显示屏电缆	3	显示屏电缆推拉卡舌
4	接地线螺钉	5	天线电缆 (2)	6	待机开关
7	系统板上的显示屏电缆连接器	8	显示屏电缆槽		

8 向上提起显示屏并使其脱离计算机。

注意：待机开关容易损坏。卸下和装回显示屏时，请避免碰击此开关。

装回显示屏时，请确保显示屏电缆平放在显示屏电缆槽中，并且稳固地卡在卡舌下面。

同时，请确保天线电缆未扭曲，并且平放在天线电缆固定夹中。

12

Dell™ QuickSet 功能

注：您的计算机上可能不具有此功能。

Dell™ QuickSet 为您提供了一种配置或查看以下类型设置的便捷方法：

- 网络连接
- 电源管理
- 显示屏
- 系统信息

根据您想使用 QuickSet 完成的操作，您可以通过**单击**、**双击** Microsoft® Windows® 任务栏中的 QuickSet 图标或在该图标上**单击鼠标右键**来启动它。任务栏位于屏幕的右下角。

有关 QuickSet 的详细信息，请在 QuickSet 图标上单击鼠标右键并选择 **“Help”（帮助）**。

13

携带计算机旅行

识别您的计算机

- 将姓名标签或名片粘贴在计算机上。
- 记下您的服务标签，并将其保存在远离计算机或便携包的安全地方。
- 如果计算机丢失或被盗，在向执法人员和 Dell 报告时，请提供此服务标签。
- 在 Microsoft® Windows® 桌面上创建一个名为 **if_found** 的文件。将您的姓名、地址和电话号码等信息记在此文件中。
- 与您的信用卡公司联络，询问其是否提供代码标识标签。

包装计算机

- 卸下连接至计算机的所有外部设备，并将它们存放在安全的地方。拔下连接至已安装的 PC Card 的所有电缆，并取出所有扩展 PC Card。请参阅第 49 页的 “使用插卡”。
- 为主电池和所有准备携带的备用电池充满电。
- 关闭计算机电源。
- 断开交流适配器的连接。

注意：合上显示屏时，留在键盘或掌垫上的无关物品可能会损坏显示屏。

- 拿走键盘和掌垫上的所有无关物品 （例如回形针、钢笔和纸张），然后合上显示屏。
- 使用可选的 Dell™ 便携包将计算机及其附件安全地包装在一起。
- 请勿将计算机与剃须膏、古龙水、香水或食物等物品包装在一起。

注意：如果计算机已暴露在极端温度下，请使其在室温下适应 1 小时，然后再打开计算机。

- 保护计算机、电池和硬盘驱动器，避免使其在极端温度下受到损害；避免在阳光下曝晒；避免接触污物、灰尘或液体。
- 包装好计算机，使其不会在汽车行李箱内或座位上方的贮物箱内四处滑动。

旅行提示

注意：请勿在使用光盘驱动器时移动计算机，以防止数据丢失。

注意：请勿将计算机当作行李检查。

- 请考虑禁用计算机上的无线活动，以最大限度地延长电池的使用时间。要禁用无线活动，请按 <Fn><F2> 组合键。
- 请考虑更改电源管理选项 （请参阅第 42 页的 “配置电源管理设置”），以最大限度地延长电池的使用时间。
- 如果您要跨国旅行，请携带您的所有权证明，如果您的计算机属于公司，请携带计算机的使用权证明，以便尽快通过海关检查。查阅您计划访问的国家和地区的海关条例，并考虑向政府申请国际海关通行证 （也称为**商品护照**）。
- 了解要访问的国家或地区所使用的电源插座的类型，并备有适当的电源适配器。
- 向信用卡公司查询，了解其对便携式计算机用户提供的各种紧急旅行协助。

乘飞机旅行

注意：请勿让计算机通过金属探测器。可以让计算机通过 X 射线检查机器，或者对其进行手动检查。

- 请确保备有已充电的电池，以便在要求您打开计算机电源时使用。
- 进入飞机之前，请核实是否允许使用计算机。某些航空公司禁止在飞行期间使用电子设备。所有航空公司都禁止在起飞和着陆期间使用电子设备。

14

与 Dell 联络

您可以通过 Internet 和电话与 Dell 联络：

- 要通过 Web 获得支持，请访问 **support.dell.com**。
- 要通过 Web 了解我们在世界各地提供的支持，请使用靠近网页底部的 **“选择一个国家或地区”**菜单，或参阅下表中列出的 Web 地址。
- 要通过电子邮件获得支持，请参阅下表中列出的电子邮件地址。

注：免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

- 要通过电话获得支持，请使用下表中提供的电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

注：提供的联系信息在印制本文档时已确定是正确的，但可能会有所更改。

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
安圭拉岛	在线支持	www.dell.com/ai
	电子邮件地址	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	在线支持	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-805-5924
澳门特别行政区	**技术支持**	免费：0800-105
国家 / 地区代码：853	客户服务 （中国，厦门）	34 160 910
	合同销售 （中国，厦门）	29 693 115

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码** **Web 和电子邮件地址**
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯）	在线支持	www.dell.com.ar
国际拨号代码：00	电子邮件 （台式和便携式计算机）	la-techsupport@dell.com
国家 / 地区代码：54	电子邮件 （服务器和 EMC® 存储产品）	la_enterprise@dell.com
城市代码：11	客户服务	免费：0-800-444-0730
	技术支持 — Dell PowerApp™、 Dell PowerEdge™、 Dell PowerConnect™ 和 Dell PowerVault™	免费：0-800-222-0154
	技术支持服务	免费：0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	在线支持	**www.dell.com.aw**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：800-1578
澳大利亚 （悉尼）	在线支持	support.ap.dell.com
国际拨号代码：0011		support.ap.dell.com/contactus
国家 / 地区代码：61	**技术支持**	
城市代码：2	家庭和家庭办公室	免费：1300-655-533
	中型和大型企业	免费：1800-633-559
	小型企业、教育部门、地方政府	免费：1800-060-889
	客户服务	免费：1300-662-196
奥地利 （维也纳）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：900		tech_support_central_europe@dell.com
国家 / 地区代码：43	家庭 / 小型企业客户销售	08 20 24 05 30 00
城市代码：1	家庭 / 小型企业客户传真	08 20 24 05 30 49
	家庭 / 小型企业客户服务	08 20 24 05 30 14
	家庭 / 小型企业客户支持	08 20 24 05 30 17
	重要客户 / 公司客户服务	08 20 24 05 30 16
	重要客户 / 公司客户支持	08 20 24 05 30 17
	总机	08 20 24 05 30 00
巴哈马	在线支持	**www.dell.com/bs**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-874-3038

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
巴巴多斯	在线支持	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-534-3142
比利时 （布鲁塞尔）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	一般支持	02 481 92 88
国家 / 地区代码：32	一般支持传真	02 481 92 95
城市代码：2	客户服务	02 713 15 65
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	在线支持	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-877-890-0751
玻利维亚	在线支持	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：800-10-0238
巴西	在线支持	**www.dell.com/br**
国际拨号代码：00		BR_TechSupport@dell.com
国家 / 地区代码：55	客户服务和技术支持	0800 970 3355
城市代码：51	技术支持传真	51 2104 5470
	客户服务传真	51 2104 5480
	销售	0800 970 3390
英属维尔京群岛	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-278-6820
文莱	技术支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
国家 / 地区代码：673	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 3101
		或免费：801 1012
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 3101
		或免费：801 1012

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、当地电话号码和免费电话号码** **Web 和电子邮件地址**
加拿大 （安大略省，北约克）	在线订单状态	**www.dell.ca/ostatus**
国际拨号代码：011	在线支持	support.ca.dell.com
	自动技术支持（自动的硬件和保修支持）	免费：1-800-247-9362
	客户服务	
	家庭 / 家庭办公室	免费：1-800-847-4096
	小型企业	免费：1-800-906-3355
	中型 / 大型企业、政府部门、教育部门	免费：1-800-387-5757
	硬件保修电话支持	
	用于家庭 / 家庭办公室的计算机	免费：1-800-847-4096
	用于小型 / 中型 / 大型企业客户和政府部门的计算机	免费：1-800-387-5757
	打印机、投影机、电视、掌上设备、数字点唱机和无线设备	1-877-335-5767
	销售	
	家庭和家庭办公室销售	免费：1-800-999-3355
	小型企业	免费：1-800-387-5752
	中型 / 大型企业、政府部门	免费：1-800-387-5755
	备用部件和扩展服务	1 866 440 3355
开曼群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-877-262-5415
智利 （圣地亚哥）	在线支持	**www.dell.com/cl**
国家 / 地区代码：56		la-techsupport@dell.com
城市代码：2	销售和客户支持	免费：1230-020-3397
		或 800-20-1385

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
中国 （厦门）	在线支持	**support.dell.com.cn**
国家 / 地区代码：86	技术支持电子邮件	support.dell.com.cn/email
城市代码：592	客户服务电子邮件	customer_cn@dell.com
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持 — Dell™ Dimension™ 和 Dell Inspiron™	免费：800 858 2969
	技术支持 — Dell OptiPlex™、 Dell Latitude™ 和 Dell Precision™	免费：800 858 0950
	技术支持 — 服务器和存储设备	免费：800 858 0960
	技术支持 — 投影机、 PDA、交换机、路由器等	免费：800 858 2920
	技术支持 — 打印机	免费：800 858 2311
	客户服务	免费：800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家庭和小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费：800 858 2557
	大公司客户 (GCP)	免费：800 858 2055
	大公司客户 （重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户 （北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户（北部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户 （东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户（东部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费：800 858 2572
	大公司客户 （南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户 （西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户 （备用部件）	免费：800 858 2621
哥伦比亚	在线支持	**www.dell.com/co**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	01-800-915-4755
哥斯达黎加	在线支持	**www.dell.com/cr**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-012-0231

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**服务类型**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址**
捷克共和国 （布拉格）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00		czech_dell@dell.com
国家 / 地区代码：420	技术支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术支持传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦 （哥本哈根）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持	7023 0182
国家 / 地区代码：45	客户服务 — Relational	7023 0184
	家庭 / 小型企业客户服务	3287 5505
	总机 — Relational	3287 1200
	总机传真 — Relational	3287 1201
	总机 — 家庭 / 小型企业	3287 5000
	总机传真 — 家庭 / 小型企业	3287 5001
多米尼加	在线支持	**www.dell.com/dm**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	在线支持	**www.dell.com/do**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-156-1588
厄瓜多尔	在线支持	**www.dell.com/ec**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售 （从基多致电）	免费：999-119-877-655-3355
	技术支持、客户服务、销售 （从瓜亚基尔致电）	免费：1800-999-119-877-655-3355
萨尔瓦多	在线支持	**www.dell.com/sv**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	800-6132

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**服务类型**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址**
芬兰 （赫尔辛基）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：990		fi_support@dell.com
国家 / 地区代码：358	技术支持	0207 533 555
城市代码：9	客户服务	0207 533 538
	总机	0207 533 533
	传真	0207 533 530
	销售 （拥有 500 名以下员工）	0207 533 540
	销售 （拥有 500 名以上员工）	0207 533 533
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	**家庭和小型企业**	
国家 / 地区代码：33	技术支持	0825 387 270
城市代码：(1) (4)	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
德国 （法兰克福）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00		tech_support_central_europe@dell.com
国家 / 地区代码：49	技术支持	069 9792-7200
城市代码：69	家庭 / 小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	069 9792-7320
	重要客户服务	069 9792-7320
	大客户服务	069 9792-7320
	一般客户服务	069 9792-7320
	总机	069 9792-7000
希腊	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持	00800-44 14 95 18
国家 / 地区代码：30	金牌服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	金牌服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	在线支持	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-540-3355
危地马拉	在线支持	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-999-0136
圭亚那	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-877-270-4609

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**服务类型**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址**
香港特区	在线支持	support.ap.dell.com
国际拨号代码：001		support.dell.com.cn/email
国家 / 地区代码：852	技术支持 — Dimension 和 Inspiron	00852-2969 3188
	技术支持 — OptiPlex、 Latitude 和 Dell Precision	00852-2969 3191
	技术支持 — 服务器和存储设备	00852-2969 3196
	技术支持 — 投影机、 PDA、交换机、路由器等	00852-3416 0906
	客户服务	00852-3416 0910
	大公司客户	00852-3416 0907
	全球客户计划	00852-3416 0908
	中型企业客户部	00852-3416 0912
	家庭和小型企业客户部	00852-2969 3105

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、当地电话号码和免费电话号码 Web 和电子邮件地址**
印度	在线支持	support.ap.dell.com
	便携式和台式计算机支持	
	台式计算机支持电子邮件	india_support_desktop@dell.com
	便携式计算机支持电子邮件	india_support_notebook@dell.com
	电话号码	080-25068032 或 080-25068034 或您的城市 STD 代码 + 60003355 或免费：1-800-425-8045
	服务器支持	
	电子邮件	india_support_Server@dell.com
	电话号码	080-25068032 或 080-25068034 或您的城市 STD 代码 + 60003355 或免费：1800 425 8045
	仅黄金客户支持	
	电子邮件	eec_ap@dell.com
	电话号码	080-25068033 或您的城市 STD 代码 + 60003355 或免费：1-800-425-9045
	客户服务	
	家庭和小型企业	India_care_HSB@dell.com 免费：1800-4254051
	大公司客户	India_care_REL@dell.com 免费：1800-4252067
	销售	
	大公司客户	1600 33 8044
	家庭和小型企业	1600 33 8046

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
爱尔兰 （切里伍德） 国际拨号代码：00 国家 / 地区代码：353 城市代码：1	在线支持	**support.euro.dell.com**
		dell_direct_support@dell.com
	技术支持	
	企业计算机	1850 543 543
	家庭计算机	1850 543 543
	上门服务支持	1850 200 889
	销售	
	家庭	1850 333 200
	小型企业	1850 664 656
	中型企业	1850 200 646
	大型企业	1850 200 646
	销售电子邮件	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	客户服务	
	家庭和小型企业	01 204 4014
	企业 （拥有 200 名以上员工）	1850 200 982
	一般原则	
	传真 / 销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
	客户服务 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务 （仅限于英国境内拨打）	0870 907 4499
	销售 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4000

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
意大利 （米兰）	在线支持	support.euro.dell.com
国际拨号代码：00	**家庭和小型企业**	
国家 / 地区代码：39	技术支持	02 577 826 90
城市代码：02	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售 （仅限于牙买加境内拨打）	1-800-440-9205

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码** **Web 和电子邮件地址**
日本 （川崎）	在线支持	**support.jp.dell.com**
国际拨号代码：001	技术支持 — Dimension 和 Inspiron	免费：0120-198-226
国家 / 地区代码：81	日本以外地区技术支持 — Dimension 和 Inspiron	81-44-520-1435
城市代码：44	技术支持 — Dell Precision、 OptiPlex 和 Latitude	免费：0120-198-433
	日本以外地区技术支持 — Dell Precision、 OptiPlex 和 Latitude	81-44-556-3894
	技术支持 — Dell PowerApp、 Dell PowerEdge、 Dell PowerConnect 和 Dell PowerVault	免费：0120-198-498
	日本以外地区技术支持 — PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	81-44-556-4162
	技术支持 — 投影机、 PDA、打印机、路由器	免费：0120-981-690
	日本以外地区技术支持 — 投影机、PDA、打印机、路由器	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 — 最多拥有 400 名员工	044-556-1465
	重要客户部销售 — 拥有 400 名以上员工	044-556-3433
	公共部门销售 — 政府机构、教育部门和医疗机构	044-556-5963
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1657
	个人用户在线销售	044-556-2203
	个人用户现场销售	044-556-4649
	总机	044-556-4300

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码** **Web 和电子邮件地址**
韩国 （汉城）	在线支持	support.ap.dell.com
国际拨号代码：001	技术支持和客户服务	免费：080-200-3800
国家 / 地区代码：82	技术支持 — Dimension、 PDA、电子产品和附件	免费：080-200-3801
城市代码：2	销售	免费：080-200-3600
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3619
	传真 （技术支持和客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3883
	销售 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4600
		或 512 728-3772
卢森堡	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	支持	342 08 08 075
国家 / 地区代码：352	家庭 / 小型企业客户销售	+32 (0)2 713 15 96
	公司客户销售	26 25 77 81
	客户服务	+32 (0)2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
马来西亚 （槟城）	在线支持	**support.ap.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持 — Dell Precision、 OptiPlex 和 Latitude	免费：1 800 880 193
国家 / 地区代码：60	技术支持 — Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件	免费：1 800 881 306
城市代码：4	技术支持 — PowerApp、 PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault	免费：1800 881 386
	客户服务	免费：1800 881 306 （选项 6）
	合同销售	免费：1 800 888 202
	公司客户销售	免费：1 800 888 213

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码** **Web 和电子邮件地址**
墨西哥	在线支持	www.dell.com/mx
国际拨号代码：00		la-techsupport@dell.com
国家 / 地区代码：52	技术支持	001-866-563-4425
	销售	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
		或 001-866-851-1754
蒙塞拉特岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-882-1519
荷兰 （阿姆斯特丹）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持	020 674 45 00
国家 / 地区代码：31	技术支持传真	020 674 47 66
城市代码：20	家庭 / 小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭 / 小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭 / 小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	在线支持	**support.ap.dell.com**
国际拨号代码：00		support.ap.dell.com/contactus
国家 / 地区代码：64	技术支持、客户服务、销售	0800 441 567
尼加拉瓜	在线支持	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-220-1377

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**服务类型**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码** **Web 和电子邮件地址**
挪威 （利萨克）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持	671 16882
国家 / 地区代码：47	客户服务 (Relational)	671 17575
	家庭 / 小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	在线支持	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	011-800-507-1264
秘鲁	在线支持	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-50-669
波兰 （华沙）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：011		pl_support_tech@dell.com
国家 / 地区代码：48	客户服务电话	57 95 700
城市代码：22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持	707200149
国家 / 地区代码：351	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**服务类型**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址**
波多黎各	在线支持	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	技术支持	免费：1-866-390-4695
		或 1-866-851-1760
	客户服务和销售	1-877-537-3355
圣基茨和尼维斯	在线支持	**www.dell.com/kn**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-540-3355
圣卢西亚	在线支持	**www.dell.com/lc**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-464-4352
圣文森特和格林纳丁斯	在线支持	**www.dell.com/vc**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-866-464-4353
新加坡 （新加坡） 国际拨号代码：**005** 国家 / 地区代码：**65**	**注**：此部分的电话号码仅适用于在新加坡或马来西亚境内拨打。	
	在线支持	**support.ap.dell.com**
	技术支持 — Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件	免费：1 800 394 7430
	技术支持 — OptiPlex、 Latitude 和 Dell Precision	免费：1 800 394 7488
	技术支持 — PowerApp、 PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费：1 800 394 7478
	客户服务	免费：1 800 394 7430 （选项 6）
	合同销售	免费：1 800 394 7412
	公司客户销售	免费：1 800 394 7419

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
斯洛伐克 （布拉格）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00		czech_dell@dell.com
国家 / 地区代码：421	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	总机 （销售）	02 5441 7585
南非 （约翰内斯堡）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：		dell_za_support@dell.com
09/091	金牌服务热线	011 709 7713
国家 / 地区代码：27	技术支持	011 709 7710
城市代码：11	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	技术支持、客户服务和销售（马来西亚，槟城）	604 633 4810
西班牙 （马德里）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	**家庭和小型企业**	
国家 / 地区代码：34	技术支持	902 100 130
城市代码：91	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
瑞典 （乌普兰斯韦斯比）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00	技术支持	08 590 05 199
国家 / 地区代码：46	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
城市代码：8	家庭 / 小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	020 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 587 705 81
瑞士 （日内瓦）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00		Tech_support_central_Europe@dell.com
国家 / 地区代码：41	技术支持 — 家庭和小型企业客户	0844 811 411
城市代码：22	技术支持 — 公司客户	0844 822 844
	客户服务 — 家庭 / 小型企业客户	0848 802 202
	客户服务 — 公司客户	0848 821 721
	主要客户	0848 335 599
	传真	022 799 01 90
	销售	022 799 01 01
台湾地区	在线支持	**support.ap.dell.com**
国际拨号代码：002		support.dell.com.cn/email
国家 / 地区代码：886	技术支持 — OptiPlex、 Latitude、 Inspiron、 Dimension 以及电子产品和附件	免费：0080 186 1011
	技术支持 — 服务器和存储设备	免费：0080 160 1256
	客户服务	免费：0080 160 1250 （选项 5）
	合同销售	免费：0080 165 1228
	公司客户销售	免费：0080 165 1227

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**服务类型**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址**
泰国	在线支持	**support.ap.dell.com**
国际拨号代码：**001**	技术支持 （OptiPlex、 Latitude 和 Dell Precision）	免费：1800 0060 07
国家 / 地区代码：**66**	技术支持 （PowerApp、 PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 0600 09
	客户服务	免费：1800 006 007 （选项 7）
	公司客户销售	免费：1800 006 009
	合同销售	免费：1800 006 006
特立尼达和多巴哥	在线支持	**www.dell.com/tt** la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-888-799-5908
特克斯群岛和凯科斯群岛	在线支持	**www.dell.com/tc** la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-877-441-4735

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
英国 （布拉克内尔）	在线支持	**support.euro.dell.com**
国际拨号代码：00		dell_direct_support@dell.com
国家 / 地区代码：44	在线客户服务	**support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp**
城市代码：1344	**销售**	
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司 / 公共部门客户销售	01344 860 456
	客户服务	
	家庭和小型企业	0870 906 0010
	公司	01344 373 185
	重要客户 （拥有 500-5000 名员工）	0870 906 0010
	全球客户	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方政府和教育部门	01344 373 199
	医疗机构	01344 373 194
	技术支持	
	公司 / 重要客户 /PCA （拥有 1000 名以上员工）	0870 908 0500
	其它 Dell 产品	0870 353 0800
	一般原则	
	家庭和小型企业传真	0870 907 4006
乌拉圭	在线支持	**www.dell.com/uy**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：000-413-598-2521

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
美国 （德克萨斯州，奥斯汀） 国际拨号代码：011	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
国家 / 地区代码：1	传真	免费：1-800-727-8320
	技术支持	support.dell.com
	家庭和家庭办公室	免费：1-800-624-9896
	便携式和台式计算机自动技术支持	免费：1-800-247-9362
	小型企业	免费：1-800-456-3355
	中型和大型企业	免费：1-877-671-3355
	州政府和地方政府	免费：1-800-981-3355
	联邦政府	免费：1-800-727-1100
	医疗机构	免费：1-800-274-1550
	K-12 教育部门	免费：1-888-977-3355
	高等教育	免费：1-800-274-7799
	打印机、投影机、 PDA 和 MP3 播放器	免费：1-877-459-7298
	客户服务	免费：1-800-624-9897
	订单状态自动查询	免费：1-800-433-9014
	小型企业	免费：1-800-456-3355
	中型和大型企业	免费：1-877-671-3355
	州政府和地方政府	免费：1-800-981-3355
	联邦政府	免费：1-800-727-1100
	医疗机构	免费：1-800-274-1550
	K-12 教育部门	免费：1-888-977-3355
	高等教育	免费：1-800-274-7799
	员工购买计划 (EPP)	免费：1-800-695-8133
	财务服务	www.dellfinancialservices.com
	租赁和贷款	免费：1-877-577-3355
	Dell 重要客户 (DPA)	免费：1-800-283-2210
	销售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store	免费：1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费：1-800-671-3355

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	服务类型	区号、 当地电话号码和 免费电话号码 Web 和电子邮件地址
美属维尔京群岛	在线支持	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费：1-877-702-4360
委内瑞拉	在线支持	**www.dell.com/ve**
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-100-4752

15

规格

处理器	
处理器类型	AMD Turion™ 64 或 AMD Sempron™
一级高速缓存	128 KB
二级高速缓存	256 KB、 512 KB、 1,024 KB
外部总线频率 （前端总线）	533 MHz

系统信息	
系统芯片组	ATI RS485M/SB600
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64 位总线
处理器地址总线宽度	40 位
快擦写 EPROM	1 MB
图形总线	内部
PCI 总线	32 位

ExpressCard	
ExpressCard 控制器	ATI SB600
ExpressCard 连接器	一个 ExpressCard 插槽 (54 mm)
支持的 PC Card	ExpressCard/54 (54 mm)
	1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 连接器大小	26 针

三合一介质存储卡读取器	
三合一介质存储卡控制器	Ricoh R5C832
三合一介质存储卡连接器	三合一组合卡连接器
支持的 PC Card	SD/SDIO/MMC
三合一介质存储卡连接器大小	30.55 mm x 28.9 mm x 4.55 mm

内存	
内存模块连接器	两个 SODIMM 连接器
内存模块容量	256 MB、 512 MB、 1 GB
内存类型	1.8 V SODIMM DDR-2
最小内存	256 MB
最大内存	2 GB

端口和连接器	
音频	麦克风连接器、立体声耳机 / 扬声器连接器
小型插卡	一个 IIIA 类小型插卡插槽
调制解调器	RJ-11 端口
网络适配器	RJ-45 端口
USB	四个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
视频	15 孔连接器

通信	
调制解调器：	
类型	v.92 MDC HD
控制器	软调制解调器
接口	Azalia 接口 MDC
网络适配器	10/100 以太网 LAN，位于系统板上
无线	内部 PCI-e 小型插卡 WLAN

视频	
注：可选视频控制器升级可用于您的计算机，前提是在购买时提供了这些升级。要确定您的计算机配置，请参阅第 13 页的 “确定计算机的配置”。	
视频类型：	集成在系统板上
视频控制器	ATI R485M
视频内存	共享内存最大为 128 MB （对于 256 MB 系统内存）或 224 MB （对于 512 MB 系统内存）
LCD 接口	LVDS

音频	
音频类型	双声道高保真音频编码解码器
音频控制器	Sigmatel STAC9200 Codec
立体声转换	24 位 （模拟 - 数字和数字 - 模拟）
接口：	
内部	Azalia 高保真音频
外部	麦克风输入连接器、立体声耳机 / 扬声器连接器
扬声器	两个 8 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 8 欧姆时为 1 W
音量控制	键盘快捷键，程序菜单

显示屏	
类型 （有源阵列 TFT）	14.1 英寸 WXGA 和 15.4 英寸 WXGA
显示区域 （15.4 英寸）：	
高度	207 mm （8.2 英寸）
宽度	331.2 mm （13.0 英寸）
对角线	391.2 mm （15.4 英寸）
显示区域 （14.1 英寸）：	
高度	189.6 mm （7.5 英寸）
宽度	303.3 mm （11.9 英寸）
对角线	357.7 mm （14.1 英寸）
最大分辨率	262,144 色时为 1280 x 800
刷新率	60 Hz

显示屏 （续）	
操作角度	0° （合上时）至 180°
视角：	
水平	± 40° （最小）
垂直	+10°/-30° （最小）
像素点距：	
15.4 英寸	0.259 mm
14.1 英寸	0.237 mm
控制按钮	可以通过键盘快捷键控制亮度 （请参阅第 36 页）

键盘	
按键数	87 （美国和加拿大）； 88 （欧洲）； 91 （日本）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板	
X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	73.0 mm （2.9 英寸）传感器有效区域
高度	42.9 mm （1.7 英寸）矩形

电池	
类型	9 单元 “智能”锂离子 6 单元 “智能”锂离子 4 单元 “智能”锂离子 （可用时）
尺寸：	
厚度	60.1 mm （2.37 英寸）（9 单元） 49 mm （1.93 英寸）（6 单元） 49 mm （1.93 英寸）（4 单元，可用时）
高度	24 mm （0.94 英寸）
宽度	206.8 mm （8.14 英寸）
重量	0.48 kg (1.06 lb) （9 单元） 0.32 kg (0.7 lb) （6 单元） 0.25 kg (0.55 lb) （4 单元，如果可用）

电池 （续）	
电压	11.1 VDC （6 单元和 9 单元） 14.8 VDC （4 单元，可用时）
充电时间 （大约）：	
关机时	3.5 小时 （9 单元） 2.5 小时 （6 单元） 2.5 小时 （4 单元，可用时）
使用时间	电池使用时间取决于运行状态。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。请参阅第 73 页的 “电源问题”。 有关电池使用时间的详细信息，请参阅第 39 页的 “使用电池”。
电池寿命 （大约）	300 个放电 / 充电周期
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 60°C （-40° 至 140°F）
币形电池	CR-2032

交流适配器	
输入电压	100-240 VAC
输入电流 （最大）	1.5 A
输入频率	50-60 Hz
输出电流	4.34 A （4 秒脉冲时的最大值）； 3.34 A （持续）
输出功率	65 W
额定输出电压	19.5 +/-1.0 VDC
尺寸：	
高度	28.2 mm （1.11 英寸）
宽度	57.9 mm （2.28 英寸）
厚度	137.2 mm （5.4 英寸）
重量 （包括电缆）	0.36 kg (0.79 lb)
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）

物理规格	
高度	36 mm （1.42 英寸）
宽度	356 mm （14.02 英寸）
厚度	265.5 mm （10.45 英寸）
重量 （带有 6 单元电池）：	
可配置为小于	2.9 kg (6.38 lb)

环境参数	
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）
相对湿度 （最大）：	
运行时	10% 至 90% （非冷凝）
存放时	5% 至 95% （非冷凝）
最大振动 （使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：	
运行时	0.9 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击 **注：**最大撞击是在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦脉冲的情况下测量运行时的最大撞击，也是在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦脉冲的情况下测量存放时的最大撞击。	
运行时	122 G
存放时	163 G
海拔高度 （最大）：	
运行时	-15.2 至 3048 m （-50 至 10,000 ft）
存放时	-15.2 至 10,668 m （-50 至 35,000 ft）

16

附录

使用系统设置程序

注：您的操作系统可能会自动配置系统设置程序中的大多数选项，从而代替您通过系统设置程序设置的选项。（但是 “**External Hot Key**” **[外部热键]** 选项例外，您只能通过系统设置程序禁用或启用此选项。）有关配置操作系统功能的详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要访问帮助和支持中心，请参阅第 11 页。

系统设置程序屏幕显示了计算机当前的设置信息和设置，例如：

- 系统配置
- 基本设备配置设置
- 引导（启动）配置

注意：请勿更改系统设置程序的设置，除非您是高级计算机用户或者 Dell 技术支持人员指导您这样做。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

进入系统设置程序

1 打开（或重新启动）计算机。

2 屏幕显示蓝色 DELL™ 徽标后，必须密切注意 F2 提示符的出现。

3 一旦出现此 F2 提示符，请立即按 <F2> 键。

注：F2 提示符表示键盘已初始化。此提示符可能很快出现，因此您必须密切注意其显示，然后按 <F2> 键。如果您在提示前按 <F2> 键，则此次击键将丢失。

4 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机（请参阅第 85 页的 “关闭计算机”）并再试一次。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕显示了计算机的当前配置信息或可更改配置信息。屏幕上的信息分为四个部分：位于顶部的菜单、主窗口、位于右侧的 “Item Help”（项目帮助）字段和底部列出的按键功能。

菜单栏 — 菜单栏列出了在系统设置程序中可用的主要设置类别。使用右箭头键和左箭头键在不同菜单间移动。	
选项列表 — 此字段将显示在系统设置窗口的左侧。此字段是一个可滚动列表，包含了定义计算机配置的各项功能。 可以使用上箭头键和下箭头键上下滚动列表。当系统高亮度显示某选项时，**特定项目帮助**窗口将显示关于此选项及其当前及可用设置的详细信息。如果选项可配置，则可以按 <Enter> 键以查看或更改该设置的选项。	**特定项目帮助** — 此字段包含关于每个选项和更改设置所用的按键的信息。
按键功能 — 此字段显示在**选项字段**下，并列出活动系统设置字段中的按键及其功能。	

常用选项

对于某些选项，您必须重新引导计算机才能使新的设置生效。

更改引导顺序

引导顺序告诉计算机到哪里寻找启动操作系统所需的软件。您可以使用系统设置程序的 **“Boot Order”（引导顺序）**页面控制引导顺序并启用 / 禁用设备。

注：要一次性更改引导顺序，请参阅第 137 页的 “执行一次性引导”。

“Boot Order”（引导顺序）页面显示了计算机中可能安装的可引导设备的一般性列表，包括但不限于以下设备：

- **软盘驱动器**
- **内部 HDD**
- **USB 存储设备**
- **CD/DVD/CD-RW 驱动器**
- **模块化托架 HDD**

注：只有前面带有编号的设备才是可引导设备。

在引导例行程序过程中，计算机从列表的顶部开始扫描每个已启用的设备，以寻找操作系统启动文件。计算机找到该文件时，将停止搜索并启动操作系统。

要控制引导设备，请按上箭头键或下箭头键选择 （高亮度显示）设备，然后启用或禁用该设备，或更改设备在列表中的顺序。

- 要启用或禁用设备，请高亮度显示该项目并按空格键。启用的项目前面带有编号；禁用的项目前面不带编号。
- 要重新排列设备在列表中的顺序，请高亮度显示设备，并按 <u> 键在列表中向上移动设备或按 <d> 键在列表中向下移动设备。

在您保存更改并退出系统设置程序后，引导顺序更改将立即生效。

执行一次性引导

您无需进入系统设置程序即可设置仅使用一次的引导顺序。 （您也可以使用此步骤引导位于硬盘驱动器上诊断公用程序分区中的 Dell Diagnostics。）

1. 通过 **“Start” （开始）**菜单关闭计算机。
2. 请将计算机连接至电源插座。
3. 打开计算机电源。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F2> 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。
4. 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示要从其进行引导的设备，并按 <Enter> 键。

   计算机将引导至所选设备。

下次重新引导计算机时，系统将恢复先前的引导顺序。

清洁计算机

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

计算机、键盘和显示屏

警告：清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接并取出所有已安装的电池。用一块蘸水的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。

- 用一罐压缩空气吹去键盘上按键之间的灰尘以及显示屏上附着的所有污物或绒毛。

注意：为防止损坏计算机或显示屏，请勿将清洁剂直接喷在显示屏上。请仅使用显示屏专用的清洁产品，并按照产品附带的说明进行操作。

- 用水或显示屏清洁剂蘸湿不起毛的软布。请勿使用含酒精或氨成份的清洁剂。沿着从中心向外边缘的方向轻轻擦拭显示屏，直至其清洁、无任何指印。请勿用力过大。
- 用水蘸湿不起毛的软布，擦拭计算机和键盘。请勿使软布上的水渗入触摸板和周围掌垫之间的空隙。

触摸板

1 关闭系统并关闭计算机电源。请参阅第 85 页的 “关闭计算机”。
2 断开所有已连接的设备与计算机和各自电源插座的连接。
3 取出所有已安装的电池。请参阅第 39 页的 “使用电池”。
4 用水蘸湿不起毛的软布，轻轻擦拭触摸板表面。请勿使软布上的水渗入触摸板和周围掌垫之间的空隙。

软盘驱动器

➡ **注意：**请勿尝试用棉签清洁驱动器磁头。否则可能会造成磁头意外错位，导致驱动器无法工作。

请使用从市面上购买的清洁套件来清洁软盘驱动器。此类套件包括预处理过的软盘，用以清除正常操作过程中积聚的污物。

CD 和 DVD

➡ **注意：**请始终使用压缩空气清洁 CD/DVD 驱动器中的透镜，并按照压缩空气产品附带的说明进行操作。切勿触摸驱动器中的透镜。

如果您发现 CD 或 DVD 的回放质量出现问题 （例如跳盘），请尝试清洁光盘。

1 拿住光盘的外边缘。也可以触碰光盘中心孔的内边缘。

➡ **注意：**为防止损坏表面，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

2 使用不起毛的软布沿着光盘中心向外边缘的直线方向轻轻擦拭光盘底面 （无标签的一面）。

   对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 CD 的产品也可以用于清洁 DVD。

词汇表

本词汇表中的术语仅用于提供信息，可能描述了您的特定计算机包含的功能，也可能没有。

英文

AC — 交流电 — 一种电流形式。在将交流适配器的电源电缆插入电源插座后，将使用这种形式的电流为计算机供电。

ACPI — 高级配置和电源接口 — 一种电源管理规范，使 Microsoft® Windows® 操作系统可以将计算机置入待机或休眠模式，以节省分配给计算机所连接的每个设备的电能。

AGP — 加速图形端口 — 一种专用的图形端口。它允许将系统内存用于与视频相关的任务。因为视频电路与计算机内存之间的接口速度更快，所以 AGP 能够提供圆润的真彩色视频图像。

ALS — 环境光线传感器 — ALS 会检测现有的环境光线，然后自动增大或减小显示屏的背景光以弥补弱光或强光环境。

APR — 高级端口复制器 — 一种对接设备，使您可以方便地将外部显示器、键盘、鼠标和其它设备与便携式计算机配合使用。

ASF — 警报标准格式 — 一种标准，用于定义向管理控制台报告硬件和软件警报的机制。ASF 为平台式设计，并且独立于操作系统。

All Terrain 级别 — Dell™ ATG™ 指由 Dell 设计的可在苛刻的环境中提供增强保护的 All Terrain 级别计算机。

BIOS — 基本输入 / 输出系统 — 一种程序 （或公用程序），用作计算机硬件与操作系统之间的接口。除非您知道这些设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。也称为**系统设置程序**。

bps — 位 / 秒 — 度量数据传输速率的标准单位。

BTU — 英制热量单位 — 一种热量度量单位。

C — 摄氏 — 一种温度度量方法，其中 0° 为水的冰点，100° 为水的沸点。

CD — 光盘 — 一种光学形式的存储介质，通常用于音频和软件程序。

CD 播放器 — 用于播放音乐 CD 的软件。CD 播放器显示一个带有按钮的窗口，可以用来播放 CD。

CD 驱动器 — 使用光学技术从 CD 读取数据的驱动器。

CD-R — 可记录 CD — 一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

CD-RW — 可重写 CD — 一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW 光盘，然后再删除和覆盖 （重写）。

CD-RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 CD 并向 CD-RW （可重写 CD）和 CD-R （可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD-RW/DVD 驱动器 — 一种驱动器 （有时称为组合驱动器），能够读取 CD 和 DVD 并向 CD-RW （可重写 CD）和 CD-R （可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

COA — 许可认证 — 计算机不干胶标签上的 Windows 字母数字代码。也称为 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 连续性 rambus 直插式内存模块 — 一种无存储器芯片的特殊模块，用于填充闲置的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 双数据速率 SDRAM — 一种 SDRAM，可以使数据脉冲串传输周期速率提高一倍，从而改善系统性能。

DDR2 SDRAM — 双数据速率 2 SDRAM — 一种 DDR SDRAM，使用 4 位预先访存和其它体系结构的变化将内存速率提高到 400 MHz 以上。

DIMM — 双列直插式内存模块。

DIN 连接器 — 一种符合 DIN （德国工业）标准的圆形六针连接器，通常用于连接 PS/2 键盘或鼠标电缆连接器。

DMA — 直接内存访问 — 一种通道，使某些类型的数据可以绕过处理器而直接在 RAM 和设备之间传输。

DMTF — 分布式管理综合小组 — 硬件和软件公司的联盟，负责开发分布式桌面、网络、企业和 Internet 环境的管理标准。

DRAM — 动态随机访问内存 — 将信息存储在包含电容器的集成电路的存储器。

DSL — 数字用户线 — 一种技术，通过模拟电话线提供稳定高速的 Internet 连接。

DVD — 数字多用途光盘 — 通常用于存储电影的高容量光盘。DVD 驱动器也能读取大多数 CD 介质。

DVD 播放器 — 用于观看 DVD 电影的软件。DVD 播放器显示一个带有按钮的窗口，可以用来观看电影。

DVD 驱动器 — 使用光学技术从 DVD 和 CD 读取数据的驱动器。

DVD-R — 可记录 DVD — 一种可记录的 DVD。只能一次性在 DVD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

DVD+RW — 可重写 DVD — 一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD+RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。（DVD+RW 技术与 DVD-RW 技术有所不同。）

DVD+RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 DVD 和大多数 CD 介质并向 DVD+RW （可重写 DVD）光盘写入数据。

DVI — 数字视频接口 — 计算机和数字视频显示器之间的数字传输标准。

ECC — 差错校验 — 一种包括特殊电路的内存，用于在数据进出内存时检测数据的正确性。

ECP — 扩展功能端口 — 一种并行连接器设计，可以提供更快的双向数据传输。与 EPP 类似， ECP 使用直接内存访问来传输数据，常常使性能得以提高。

EIDE — 增强型集成驱动电子设备 — 一种增强的 IDE 接口，用于硬盘驱动器和 CD 驱动器。

EMI — 电磁干扰 — 由电磁辐射导致的电气干扰。

EPP — 增强型并行端口 — 一种并行连接器设计，可以提供双向数据传输。

ESD — 静电释放 — 静电的快速释放。ESD 会损坏计算机和通信设备中的集成电路。

ExpressCard — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 ExpressCard 有调制解调器和网络适配器。ExpressCard 支持 PCI Express 和 USB 2.0 标准。

FCC — 美国联邦通信委员会 — 美国的一个机构，负责实施与通信相关的法规，用于规定计算机和其它电子设备发出的辐射等级。

FSB — 前端总线 — 处理器和 RAM 间的数据通道和物理接口。

FTP — 文件传输协议 — 一种标准 Internet 协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

G — 重力 — 重量和力的度量单位。

GB — 吉字节 — 数据存储的度量单位，1 GB 等于 1024 MB （1,073,741,824 字节）。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

GHz — 吉赫兹 — 频率度量单位， 1 GHz 等于一千兆 Hz 或一千 MHz。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 GHz。

GUI — 图形用户界面 — 通过菜单、窗口和图标方式与用户交互的软件。Windows 操作系统上运行的大多数程序都是 GUI。

HTML — 超文本标记语言 — 插入 Internet 网页 （用于在 Internet 浏览器上显示）的一组代码。

HTTP — 超文本传输协议 — 一种协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

Hz — 赫兹 — 频率度量单位， 1 Hz 等于每秒 1 周期。计算机和电子设备的度量单位一般为千赫兹 (kHz)、兆赫兹 (MHz)、吉赫兹 (GHz) 或太赫兹 (THz)。

I/O — 输入 / 输出 — 用于向计算机输入数据以及从计算机中提取数据的操作或设备。键盘和打印机是 I/O 设备。

I/O 地址 — RAM 中与特定设备 （例如串行连接器、并行连接器或扩充槽）相关的地址，使处理器可以与该设备进行通信。

IC — 加拿大工业部 — 加拿大的管制机构，负责管理电子设备的辐射，其作用与美国的 FCC 类似。

IC — 集成电路 — 一种半导体晶片或芯片，上面组装了几千或几百万个微型电子组件，用于计算机、音频设备和视频设备。

IDE — 集成驱动电子设备 — 大容量存储设备的接口，其控制器已集成至硬盘驱动器或 CD 驱动器。

IEEE 1394 — 美国电气及电子工程师学会 — 高性能串行总线，用于将 IEEE 1394 兼容设备 （例如数码相机和 DVD 播放器）连接至计算机。

IrDA — 红外线数据协会 — 制定红外线通信国际标准的组织。

IRQ — 中断请求 — 分配给特定设备的电子通道，以便该设备可以与处理器进行通信。必须为每个设备连接均分配一个 IRQ。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配，但这两个设备不能同时运行。

ISP — 因特网服务提供商 — 允许您访问其宿主服务器以直接连接至 Internet、收发电子邮件并访问 Web 站点的公司。ISP 通常为您提供软件包、用户名和访问电话号码，并收取费用。

Kb — 千位 — 数据单位，1 Kb 等于 1024 位。内存集成电路容量的度量单位。

KB — 千字节 — 数据单位，1 KB 等于 1024 字节，但一般称 1 KB 等于 1000 字节。

kHz — 千赫兹 — 频率度量单位，1 KHz 等于 1000 Hz。

LAN — 局域网 — 覆盖范围较小的计算机网络。LAN 一般局限于一座建筑物或几座相邻建筑物之内。可以通过电话线和无线电波将一个 LAN 连接至另一个 LAN，从而构成一个广域网 (WAN)。

LCD — 液晶显示屏 — 便携式计算机显示屏和平板显示器使用的技术。

LED — 发光二极管 — 一种电子组件，通过发光来表示计算机的状态。

LPT — 行式打印终端 — 打印机或其它并行设备的并行连接的指定值。

Mb — 兆位 — 内存芯片容量的度量单位， 1 Mb 等于 1024 Kb。

MB — 兆字节 — 数据存储的度量单位， 1 MB 等于 1,048,576 字节。1 MB 等于 1024 KB。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

MB/sec — 兆字节 / 秒 — 每秒一百万字节。此度量单位通常用于表示数据传输速率。

Mbps — 兆位 / 秒 — 每秒一百万位。此度量单位通常用于网络和调制解调器传输速度。

MHz — 兆赫兹 — 频率度量单位， 1 MHz 等于每秒一百万周期。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 MHz。

ms — 毫秒 — 时间度量单位， 1 ms 等于千分之一秒。存储设备访问时间的度量单位一般为 ms。

NIC — 请参阅**网络适配器**。

ns — 纳秒 — 时间度量单位，1 纳秒等于十亿分之一秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器 — 一种内存，用于在计算机关闭或没有外部电源时存储数据。NVRAM 用于维护计算机配置信息，例如日期、时间以及您可以设置的其它系统设置程序选项。

PC Card — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 PC Card 有调制解调器和网络适配器。

PCI — 外围组件互连 — PCI 是支持 32 位和 64 位数据通道的本地总线，可以提供处理器与设备 （例如视频、驱动器和网络）之间的高速数据通道。

PCI Express — PCI 接口的改进形式，可提高处理器与所连接的设备之间的数据传输速率。PCI Express 能够以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速率传输数据。如果 PCI Express 芯片组和设备的速率不同，则它们将以两者中较低的速率运行。

PCMCIA — 个人计算机内存卡国际协会 — 制定 PC Card 标准的组织。

PIN — 个人识别号码 — 一组数字和 / 或字母，用于限制对计算机网络和其它安全系统的擅自访问。

PIO — 程控输入 / 输出 — 一种通过处理器 （作为数据通道的一部分）在两个设备之间传输数据的方法。

POST — 开机自测 — 由 BIOS 自动载入的诊断程序，用于对主要计算机组件 （例如内存、硬盘驱动器和视频）执行基本检测。如果在 POST 期间未检测到问题，计算机将继续启动过程。

PS/2 — 个人系统 /2 — 一种连接器，用于连接 PS/2 兼容键盘、鼠标或小键盘。

PXE — 预引导执行环境 — 一种 WfM （连线管理）标准，允许对没有安装操作系统的联网计算机进行远程配置和启动。

RAID — 独立磁盘冗余阵列 — 一种提供数据冗余的方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、 RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 随机存取存储器 — 程序指令和数据的主要暂存区域。关闭计算机电源后 RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RFI — 射频干扰 — 在典型射频下产生的干扰，范围为 10 kHz 至 100,000 MHz。射频位于电磁频谱的低端，比频率较高的辐射 （例如红外线和光）更易产生干扰。

ROM — 只读存储器 — 一种内存，其中存储的数据和程序不能被计算机删除或写入。与 RAM 不同， ROM 在关闭计算机后也能保留其中的内容。运行计算机时所必需的一些程序驻留在 ROM 中。

RPM — 转 / 分钟 — 每分钟的旋转数。硬盘驱动器速率的度量单位一般为 rpm。

RTC — 实时时钟 — 系统板上使用电池供电的时钟，用于在计算机关闭后保持日期和时间。

RTCRST — 实时时钟重设 — 某些计算机系统板上的跳线，通常用于故障排除。

S-video 电视输出 — 用于将电视或数字音频设备连接至计算机的连接器。

S/PDIF — Sony/Philips 数字接口 — 一种音频传输文件格式，能使音频从一个文件传输至另一个文件，而无需通过模拟格式进行转换，以免降低文件的质量。

SDRAM — 同步动态随机访问内存 — 一种 DRAM，与处理器的最佳时钟速率保持同步。

Strike Zone™ — 平台基座的加固区，可以在计算机受到共振撞击或跌落时，作为减震设备来保护硬盘驱动器（无论计算机电源处于打开还是关闭状态）。

SVGA — 超级视频图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准。典型的 SVGA 分辨率为 800 x 600 和 1024 x 768。

程序能够显示的颜色数和分辨率取决于显示器、视频控制器及其驱动程序的性能，以及计算机中安装的视频内存的容量。

SXGA — 超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 1024。

SXGA+ — 增强型超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1400 x 1050。

TAPI — 电话应用系统编程接口 — 使 Windows 程序可以与多种电话设备 （包括语音、数据、传真和视频） 配合工作。

UMA — 一体化内存分配 — 动态分配给视频的系统内存。

UPS — 不间断电源设备 — 一种备用电源，在电源出现故障或电压降低到无法使用的程度时使用。UPS 可以使计算机在停电时继续运行一段有限的时间。UPS 系统通常提供电涌抑制功能，还可能提供电压调节功能。小型 UPS 系统能够提供几分钟的电池电源，以便您关闭计算机电源。

USB — 通用串行总线 — 用于低速设备 （例如 USB 兼容键盘、鼠标、游戏杆、扫描仪、扬声器、打印机、宽带设备 [DSL 和电缆调制解调器]、图像设备或存储设备）的硬件接口。设备可直接插入计算机上的 4 针插槽，或插入与计算机相连接的多端口集线器。可以在计算机运行过程中连接或断开 USB 设备，也可以将 USB 设备连成菊花链式。

UTP — 非屏蔽双绞线 — 一种电缆，用于大多数电话网络和某些计算机网络。非屏蔽电缆成对绞合在一起可以防止电磁干扰，而不必依赖每对缆线外面的金属护皮来防止干扰。

UXGA — 超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1600 x 1200。

V — 伏特 — 电压或电动势的度量单位。当 1 安培电流通过 1 欧姆电阻时，此电阻中将产生 1 V 电压。

W — 瓦特 — 电功率的度量单位。1 瓦特为 1 安培的电流以 1 伏电压流动。

WHr — 瓦特小时 — 一种度量单位，通常用于粗略表示电池的电量。例如，66 WHr 电池可以提供 1 小时 66 W 的电量或 2 小时 33 W 的电量。

WXGA — 宽屏扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 800。

XGA — 扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1024 x 768。

ZIF — 零插入力 — 一种插槽或连接器，使得在安装或卸下计算机芯片时，无需对芯片或其插槽施加力。

Zip — 流行的数据压缩格式。用 Zip 格式压缩的文件称为 Zip 文件，其文件扩展名通常为 **.zip**。自解压文件是一种特殊的压缩文件，其文件扩展名为 **.exe**。双击自解压文件可以将其解压缩。

Zip 驱动器 — 由 Iomega Corporation 开发的高容量软盘驱动器，使用称为 Zip 磁盘的 3.5 英寸可移动磁盘。Zip 磁盘稍大于普通的软盘，厚度约为普通软盘的两倍，最多可容纳 100 MB 数据。

A

安装程序 — 用于安装及配置硬件和软件的程序。大多数 Windows 软件包都附带 **setup.exe** 或 **install.exe** 程序。**安装程序**与**系统设置程序**不同。

B

帮助文件 — 包含产品的介绍或说明信息的文件。某些帮助文件是特定程序附带的，例如 Microsoft Word 中的**帮助**。其它帮助文件可用作独立的参考资料。帮助文件的扩展名通常为 .hlp 或 .chm。

备份 — 软盘、 CD、 DVD 或硬盘驱动器中的程序或数据文件的副本。作为预防措施，请定期备份硬盘驱动器中的数据文件。

本地总线 — 一种数据总线，可以为与处理器通信的设备提供较快的吞吐速率。

并行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将并行打印机连接至计算机。也称为 **LPT 端口**。

病毒 — 一种程序，旨在引起不便或破坏计算机上存储的数据。病毒程序通过已感染的软盘、从 Internet 下载的软件或电子邮件附件在计算机之间传播。启动已感染的程序时，嵌入的病毒也被启动。

引导型病毒是一类常见的病毒。它存储在软盘的引导扇区中。如果在关闭计算机电源时将软盘留在驱动器中，则再次开机时，计算机会在读取软盘的引导扇区以寻找操作系统时受到感染。如果计算机受到感染，引导型病毒就会将自身复制到在该计算机上进行读取或写入操作的所有软盘中，直到病毒被消除为止。

C

程序 — 为您处理数据的任何软件，包括电子表格、字处理器、数据库和游戏包。程序需要在操作系统中运行。

处理器 — 解释和执行程序指令的计算机芯片。有时，处理器被称为 **CPU** （中央处理器）。

串行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将掌上数字设备或数码相机等设备连接至计算机。

磁盘分拆 — 一种在多个磁盘驱动器上存储数据的技术。磁盘分拆可以提高从磁盘存储设备检索数据的速率。使用磁盘分拆的计算机通常允许用户选择数据单位大小或分拆宽度。

磁盘扫描程序 — 一种 Microsoft 公用程序，用于检查文件、文件夹和硬盘表面的错误。如果在计算机停止响应后重新启动计算机，通常会运行磁盘扫描程序。

D

待机模式 — 一种电源管理模式，停止所有不必要的计算机操作以节省能量。

电池 — 内部可再充电的电源，当便携式计算机未连接至交流适配器和电源插座时，可以使用内部电源运行。

电池使用时间 — 便携式计算机电池为计算机供电时将电量耗尽所需的时间 （以分钟或小时为单位）。

电池寿命 — 便携式计算机电池能够进行放电和充电的时间 （以年为单位）。

电涌保护器 — 可以防止雷暴时产生的电压峰信号通过电源插座进入计算机。电涌保护器不能在电击或电压过低 （电压低于正常交流电压 20% 以上）时提供保护。

电涌保护器不能保护网络连接。在雷暴天气时应从网络连接器断开网络电缆的连接。

对接设备 — 请参阅 **APR**。

F

防病毒软件 — 一种程序，旨在识别、隔离和 / 或删除计算机病毒。

分辨率 — 图像由打印机打印出来或在显示器上显示时的清晰度。分辨率越高，图像越清晰。

分区 — 硬盘驱动器上的物理存储区域，划分为一个或多个逻辑存储区域 （称为逻辑驱动器）。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

服务标签 — 计算机上的条形码标签，当您访问位于 **support.dell.com** 的 Dell 支持或者致电 Dell 寻求客户服务或技术支持时， Dell 技术人员用它识别您的计算机。

G

高速缓存 — 一种特殊的高速存储机制，可以是主内存的保留区域，也可以是独立的高速存储设备。高速缓存可以提高许多处理器操作的效率。

一级高速缓存 — 存储在处理器中的主高速缓存。

二级高速缓存 — 次高速缓存，可以位于处理器外部，也可以集成至处理器体系结构。

格式化 — 对驱动器或磁盘进行处理以便存储文件的过程。驱动器或磁盘经过格式化之后，其中的现有信息将会丢失。

关闭系统 — 关闭窗口、退出程序、退出操作系统并关闭计算机的过程。如果在关闭系统结束之前关闭计算机电源，将会丢失数据。

光标 — 显示屏或屏幕上的标记，表示下一个键盘、触摸板或鼠标操作发生的位置。它常显示为闪烁的实心线、下划线字符或小箭头。

光盘驱动器 — 使用光学技术从 CD、 DVD 或 DVD+RW 读取数据或向其中写入数据的驱动器。光盘驱动器包括 CD 驱动器、 DVD 驱动器、 CD-RW 驱动器和 CD-RW/DVD 组合驱动器。

H

海关通行证 — 一种国际海关文件，用于临时进入其它国家或地区。也称为**商品护照**。

红外线传感器 — 一种端口，使您能够在不使用电缆连接的情况下，在计算机和红外线兼容设备之间传输数据。

华氏 — 一种温度度量方法，其中 32° 为水的冰点，212° 为水的沸点。

J

即插即用 — 计算机自动配置设备的功能。如果 BIOS、操作系统和所有设备均为即插即用兼容，则即插即用可以提供自动安装和配置以及与现有硬件的兼容。

集成 — 通常指物理上位于计算机系统板上的组件。也称为**内置**。

K

可引导 CD — 用于启动计算机的 CD。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。您的 **Drivers and Utilities** CD 或 **ResourceCD** 是可引导 CD。

控制面板 — 一种 Windows 公用程序，使您可以修改操作系统设置和硬件设置 （例如显示设置）。

控制器 — 一种芯片，用于控制处理器与内存之间或处理器与设备之间的数据传输。

快捷方式图标 — 提供对常用程序、文件、文件夹和驱动器进行快速访问的图标。将快捷方式图标放在 Windows 桌面上并双击该图标，即可打开相应的文件夹或文件而无需先去查找。快捷方式图标不改变文件的位置，删除快捷方式图标不会影响原始文件。您还可以重命名快捷方式图标。

快速服务代码 — Dell™ 计算机不干胶标签上的数字代码。与 Dell 联络以寻求帮助时需要使用快速服务代码。某些国家或地区可能无法获得快速服务代码服务。

扩充槽 — 一种连接器，位于某些计算机的系统板上，可以在其中插入扩充卡，以将扩充卡连接至系统总线。

扩充卡 — 一种电路板，安装在某些计算机系统板上的扩充槽中，用于扩展计算机的功能。例如，视频卡、调制解调器卡和声卡都是扩充卡。

扩展 PC Card — 安装时延伸到 PC Card 插槽边缘之外的 PC Card。

扩展显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**双重显示模式**。

M

模块托架 — 支持设备 （例如光盘驱动器）的托架。

N

内存 — 计算机内部的临时数据存储区域。因为内存中的数据不是永久性的，建议您在使用文件时经常保存文件，并在关闭计算机前保存文件。您的计算机可以包含几种不同的内存，例如 RAM、ROM 和视频内存。内存常被用作 RAM 的同义词。

内存地址 — RAM 中临时存储数据的特定位置。

内存映射 — 计算机在启动时将内存地址分配至物理位置的过程。这样，设备和软件就能够识别处理器可以访问的信息。

内存模块 — 包含内存芯片的小型电路板，与系统板相连接。

能源之星 ® — 环保局对减少总耗电量的要求。

Q

墙纸 — Windows 桌面上的背景图案或图片。可以通过 Windows 控制面板更改墙纸。您也可以扫描喜欢的图片，将其设置为墙纸。

驱动程序 — 使操作系统可以控制打印机等设备的软件。如果计算机中没有安装正确的驱动程序，许多设备将无法正常运行。

R

软件 — 能够以电子方式存储的任何数据，例如计算机文件或程序。

软盘 — 一种电磁形式的存储介质。也称为**软磁盘**。

软盘驱动器 — 能够读写软盘的磁盘驱动器。

S

散热器 — 某些处理器上的金属片，有助于散热。

设备 — 安装在计算机中或与其相连接的硬件，例如磁盘驱动器、打印机或键盘。

设备驱动程序 — 请参阅**驱动程序**。

时钟速率 — 表示连接至系统总线的计算机组件的运行速率，以 MHz 为单位。

视频分辨率 — 请参阅**分辨率**。

视频控制器 — 视频卡或系统板 （对于具有集成视频控制器的计算机）上的电路，与显示器配合使用为计算机系统提供视频功能。

视频模式 — 一种模式，说明文本和图形如何在显示器上显示。基于图形的软件 （例如 Windows 操作系统）以视频模式显示。视频模式可定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。基于字符的软件 （例如文本编辑器），以视频模式显示。视频模式可以定义为 x 列乘 y 行字符。

视频内存 — 由专用于视频功能的内存芯片所构成的内存。视频内存通常快于系统内存。安装的视频内存的容量主要影响程序能够显示的颜色数。

鼠标 — 用于控制光标在屏幕上移动的定点设备。通常，您可以在坚硬平滑的表面上移动鼠标，从而使指针或光标在屏幕上移动。

刷新率 — 屏幕水平线更新的频率 （有时也称为**垂直频率**），以 Hz 为单位。刷新率越高，人眼觉察到的图像闪烁越小。

双重显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**扩展显示模式**。

T

调制解调器 — 使计算机可以通过模拟电话线与其它计算机进行通信的设备。调制解调器有三种类型：外置、PC Card 或 ExpressCard 和内置。调制解调器常用于连接至 Internet 和收发电子邮件。

通知区域 — Windows 任务栏的一部分，包含对程序和计算机功能 （例如时钟、音量控制和打印状态）提供快速访问的图标，也称为**系统图标盒**。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。图形模式能显示任意多种形状和字体。

W

网络适配器 — 提供网络功能的芯片。计算机的网络适配器可能位于系统板上，也可能位于 PC Card 上。网络适配器也称为 **NIC** （网络接口控制器）。

位 — 可由计算机解释的最小数据单位。

文本编辑器 — 用于创建和编辑仅包含文本的文件的程序；例如， Windows 记事本就使用了文本编辑器。文本编辑器一般不提供换行或格式设置功能 （添加下划线、改变字体等选项）。

文件夹 — 描述磁盘或驱动器空间的术语，文件在其中进行组织并分组。可以用不同方式查看和排序文件夹中的文件，例如按字母、按日期或按文件大小。

X

系统板 — 计算机中的主电路板，也称为**母板**。

系统设置程序 — 一种公用程序，用作计算机硬件与操作系统之间的接口。系统设置程序使您可以配置 BIOS 中可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。

系统图标盒 — 请参阅**通知区域**。

显示器 — 一种类似电视的高分辨率设备，用于显示计算机输出。

像素 — 显示屏屏幕上的一个点。像素按行和列排列即可生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 800 x 600。

小型 PCI — 集成外围设备标准，侧重于通信（例如调制解调器和 NIC）。小型 PCI 是在功能上相当于标准 PCI 扩充卡的一种小型插卡。

写保护 — 不能更改的文件或介质。要保护数据免受更改或破坏时，请使用写保护。要对 3.5 英寸软盘设置写保护，请将其写保护挡片滑至打开位置。

休眠模式 — 一种电源管理模式，能够将内存中的所有数据保存至硬盘驱动器上的保留空间，然后关闭计算机。重新启动计算机时，保存在硬盘驱动器上的内存信息将会自动恢复。

Y

移动模块 — 一种塑料设备，旨在放入便携式计算机的模块托架以减轻计算机的重量。

引导盘 — 用于启动计算机的磁盘。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。

引导顺序 — 指定计算机尝试引导设备的顺序。

硬盘驱动器 — 能够读写硬盘上数据的驱动器。术语硬盘驱动器和硬盘一般可以互换使用。

域 — 网络中的一组计算机、程序和设备，由一组特定用户按照公用原则和过程将其作为一个单位进行管理和使用。用户登录至域可以获得对资源的访问权限。

Z

只读 — 只能查看、不能编辑或删除的数据和 / 或文件。文件在下列情况时为只读状态：

- 驻留在物理写保护的软盘、 CD 或 DVD 上。
- 位于网络目录中，系统管理员只给个别人分配了权限。

智能卡 — 一种嵌入了处理器和内存芯片的插卡。智能卡可用于验证配备了智能卡的计算机上的用户。

字节 — 计算机使用的基本数据单位。1 字节通常等于 8 位。

自述文件 — 软件包或硬件产品附带的文本文件。通常，自述文件提供软件的安装信息，介绍尚未公开的新产品增强功能或修正。

总线 — 计算机各组件之间的通信路径。

总线速率 — 表示总线传输信息的速率，以 MHz 为单位。

组合键 — 要求您同时按多个键的命令。

索引

英文

CardBus 技术
  ExpressCard，49
  介质存储卡，51
CD，46
  播放，45
  操作系统，12
  关于，46
CD 驱动器
  问题，64
CD-RW 驱动器
  问题，64
Dell
  premier support Web 站点，12
  联络，105
  支持站点，11
Dell Diagnostics
  从 Drivers and Utilities CD 启动，62
  从硬盘驱动器启动，61
  关于，61
Dell Premier Support Web 站点，9，12
Drivers and Utilities CD
  Dell Diagnostics，61
  关于，78
DVD，46
  播放，45
  关于，46
DVD 驱动器
  问题，64
ExpressCard
  CardBus 技术，49
  WWAN，49
  安装，49
  插槽，49
  挡片，49-50
  扩展，49
  类型，49
  卸下，50
  移动宽带，49
ExpressCard 插槽
  说明，19
IEEE 1394 连接器
  说明，20
Internet 连接
  关于，25
  设置，25
  选项，25
IRQ 冲突，80
Microsoft Windows 标签，10
PC Restore，82
RAM。请参阅**内存**
ResourceCD，78
UPS，30
USB 连接器
  说明，20-21
Windows XP
  帮助和支持中心，11
  程序兼容性向导，71
  重新安装，12，80
  待机模式，41
  返回设备驱动程序，78
  文件和设置转移向导，26
  系统还原，80
  休眠模式，41
  硬件疑难解答，80
WLAN，53
  安装小型插卡，95

A

安全缆线孔
  说明，18
安全说明，9

B

帮助和支持中心，11
帮助文件
  Windows 帮助和支持中心，11
保护计算机，59
保修信息，9
币形电池
  更换，99
标签
  Microsoft Windows，10
  服务标签，10
播放 CD，45
播放 DVD，45
不间断电源设备。请参阅 **UPS**

C

操作系统
  CD，12
  重新安装，12
  重新安装 Windows XP，80
产品信息指南，9
冲突
  软件与硬件不兼容的问题，80
重新安装
  Windows XP，80
触摸板
  清洁，138
  说明，16
  自定义，38
错误信息，66

D

打印机
  USB，29
  电缆，29
  连接，29
  设置，29
  问题，74
待机模式
  关于，41
挡片
  ExpressCard，49
  卸下，50，52
电池
  充电，43
  存放，44
  电表，40
  电量表，22，40
  更换币形电池，99
  检查电量，40
  节省电池电量，41
  说明，22
  卸下，43
  性能，39
电池槽释放闩锁，22
电源
  UPS，30
  保护设备，30
  待机模式，41
  电涌保护器，30
  管理电源使用情况的模式，40
  问题，73
  线路调节器，30
  休眠模式，41
电源管理
  节省电池电量，41
电源指示灯
  状态，73

F

分辨率
  设置，33
风扇
  说明，19，23
服务标签，10
复制 CD
  如何，47
  一般信息，46
  注意事项，48
复制 DVD
  如何，47
  一般信息，46
  注意事项，48

G

跟踪软件
  保护计算机，60
故障排除
  Dell Diagnostics，61
  帮助和支持中心，11
  冲突，80
  将计算机还原至先前的运行状态，80
  硬件疑难解答，80
管制信息，9
光盘驱动器
  说明，19
光盘驱动器托盘弹出按钮
  说明，19
规格，129

H

海关通行证，104

J

计算机
  保护，60
  崩溃，71-72
  规格，129
  还原至先前的运行状态，80
  停止响应，71
  运行缓慢，66，72
计算机被盗，60
计算机丢失，60
间谍程序，66，72
检查磁盘，65

键盘
  快捷键，36
  数字小键盘，35
  说明，16
  问题，70
  卸下，94

键盘状态指示灯
  说明，17

将信息转移到新计算机，26

铰接护盖
  卸下，93

介质存储卡
  CardBus 技术，51
  安装，51
  插槽，51
  挡片，52
  类型，51
  卸下，52

L

连接
  WLAN，54

亮度
  调节，33

M

密码
  关于，59
  忘记，60

N

内存
  安装，89
  卸下，90

内存模块护盖，23

P

屏幕。请参阅**显示器**

Q

清洁
  触摸板，138

驱动程序
  重新安装，78
  关于，77
  识别，78

驱动器
  另请参阅**光盘驱动器**
  另请参阅**硬盘驱动器**
  问题，64

R

人机工程学信息，9

软件
  冲突，80
  问题，71-72

软盘驱动器
  连接至 USB 连接器，20-21

S

三合一介质存储卡读取器，51

扫描仪
  问题，74

设备状态指示灯，15

声音
  问题，75
  音量，75

视频
  问题，76

视频控制器
  确定配置，13

视频控制器配置
  确定安装的是哪种控制器，13

视频连接器
  说明，22

说明文件
  安全，9
  保修，9
  产品信息指南，9
  管制，9
  快速参考，10
  在线，11-12
  最终用户许可协议，9

T

调制解调器
  安装，92

调制解调器连接器
  说明，21

W

网络
  安装 WLAN 小型插卡，95
  问题，73
  移动宽带 (WWAN)，73

网络连接器
  说明，21

文件和设置转移向导，26

问题
  CD 驱动器，64
  CD-RW 驱动器，64
  Dell Diagnostics，61
  DVD 驱动器，64
  程序反复崩溃，71
  程序和 Windows 兼容性，71
  程序停止响应，71
  冲突，80
  错误信息，66
  打印机，74
  电源，73
  电源指示灯状态，73
  计算机崩溃，71-72
  计算机停止响应，71
  计算机无法启动，71
  计算机运行缓慢，66，72
  间谍程序，66，72
  键盘，70
  将操作系统还原至先前状态，80
  将计算机还原至先前的运行状态，80
  蓝屏，72
  驱动器，64
  软件，71-72
  扫描仪，74
  声音和扬声器，75
  视频和显示器，76
  锁定，71
  网络，73
  扬声器，75
  硬盘驱动器，65

X

系统还原，80

系统设置程序
  常用选项，136
  进入，135
  屏幕，135

显示屏
  分辨率，33
  切换视频图像，33
  说明，14
  调节亮度，33
  卸下，99

显示屏。请参阅**显示器**

显示屏闩锁，14

显示器
  另请参阅**显示屏**
  切换视频图像，33
  问题，76

向导
  程序兼容性向导，71
  文件和设置转移向导，26

小键盘
  数字，35

小型插卡
  安装，95

携带计算机旅行
  包装，103
  标识标签，103
  乘飞机，104
  提示，104

信息
  错误，66

休眠模式，41

Y

扬声器
  说明，16
  问题，75
  音量，75

移动宽带 (WWAN)
  问题，73

音量
  调节，75

音频。请参阅**声音**

音频连接器，20

引导顺序，136

硬件
  Dell Diagnostics，61
  冲突，80

硬件疑难解答，80

硬盘驱动器
  更换，88
  说明，19，23
  退回 Dell，89
  问题，65

Z

诊断程序
  Dell，61

支持
  与 Dell 联络，105

支持 Web 站点，11

最终用户许可协议，9